



PREFEITURA MUNICIPAL DA
SERRA

**ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO E
DIVULGAÇÃO DAS ETAPAS DE REVISÃO
DOS PLANOS MUNICIPAIS DE
SANEAMENTO BÁSICO: EIXOS ÁGUA E
ESGOTO E GESTÃO INTEGRADA DE
RESÍDUOS SÓLIDOS
(2021/2022) – COPLAGE**

**Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio
Ambiente**

**Serra – ES
2022**

 <p>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</p>	<p>Relatório COPLAGE Estratégias de Comunicação e Divulgação – 2021/2022</p>	<p>Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente</p>
---	---	---

APRESENTAÇÃO

Em atendimento ao disposto nos Decretos Municipais nº. 1.494/2021, 1.495/2021, 1.496/2021 e 1.497/2021, seguem descritas as ações de estratégias de comunicação e divulgação das etapas de revisão dos planos municipais de saneamento básico: eixos água e esgoto e gestão integrada de resíduos sólidos, realizadas pelas Comissões de Planejamento e Gestão Estratégica – COPLAGE, da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, referentes ao período de 2021 e 2022.



EQUIPE TÉCNICA

Coordenadores

Bruno Navarro Figueiredo – Eng. Ambiental

Rahony Bregensk Alves - Eng. Civil e Ambiental

Stephanie Cabalini Zucoloto Magalhães – Eng. Sanitarista e Ambiental

Especialistas

André Barroso Ribeiro - Eng. Florestal

André Nascimento Pires - Eng. Civil

Carolina Pimenta de Alcântara – Oceanógrafa

Edgar Allan Martins - Eng. Ambiental

Edmara Salete Lorenção – Geógrafa

Fabio Araújo Faustini - Eng. Civil

Francine Miranda Moro Dias - Bióloga

Gilson Teixeira Leite - Cientista Social

Graciely Aparecida Pirovani da Costa - Tecnóloga Ambiental

Isis Rangel Garcia Menezes – Bióloga

Joana Martins e Mendonça Sodr e - Analista de Sistemas

Leticia Medeiros Tagarro Pelissari - Eng. Civil

Lizandra Broseghini F eiger - Eng. Sanitarista e Ambiental

Luiz Fernando Aledi Dadalto - Biólogo

Ricardo Rodes Pereira - Eng. Químico

Robson Mendes de Paulo - Eng. Agrônomo

Sgart Silva Carone Bodart - Eng. Florestal

Vergínia Januário dos Reis Rocha - Eng. Civil

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Identidade visual dos trabalhos de revisão dos Planos Municipais .	7
Figura 2 - Banner utilizado nos fóruns regionais do PMSB	7
Figura 3 - Publicação do convite da 1ª audiência pública no site da PMS	10
Figura 4 - Publicação do convite da 1ª audiência pública no Jornal A Tribuna	10
Figura 5 – Divulgação do questionário no feed do Instagram da Prefeitura da Serra	11
Figura 6 - Divulgação do questionário nos stories do Instagram da Prefeitura da Serra	12
Figura 7 - Divulgação do questionário no Facebook da Prefeitura da Serra....	12
Figura 8 - Regiões do Município da Serra.....	13
Figura 9 - Prefeitura convida para revisão do Saneamento Básico	134
Figura 10 – SEMMA publica questionário para avaliação do Saneamento Básico.....	145
Figura 11 - Convite para moradores no Portal Tempo Novo	15
Figura 12 – Portal Folha Serra divulga questionário de avaliação do Saneamento Básico	156
Figura 13 - Convites especiais para a participação da população nos Fóruns Regionais	167
Figura 14 – Convites especiais para as lideranças comunitárias.....	178
Figura 15 – Anexo dos Convites especiais para as lideranças comunitárias .	189
Figura 16 – Entrega dos Convites especiais para as lideranças comunitárias .	20
Figura 17 – Divulgação por carro de Som	202
Figura 18 – E-mails para vários segmentos da Sociedade Civil	223
Figura 19 – Outros e-mails para vários segmentos da Sociedade Civil	23
Figura 20 – Convite para a Organizações da Sociedade Civil e Representação de Classe e Setor Econômico	247

LISTA DE TABELA

Tabela 1 – Cronograma da divulgação via carro de som	21
--	----



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
2. CRIAÇÃO E A COMPOSIÇÃO DOS GRUPOS DE TRABALHO	6
3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	8
3.1 REUNIÕES	9
3.1.1 Primeira Audiência Pública	9
3.1.2 Reuniões Regionais	13
4. CONCLUSÃO	27

1. INTRODUÇÃO

Esse relatório objetiva elencar as estratégias e formas de comunicação e de divulgação, por parte da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente, dos trabalhos de revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico: Eixos Água e Esgoto e de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos e Drenagem e Manejo de Águas Pluviais.

2. CRIAÇÃO E A COMPOSIÇÃO DOS GRUPOS DE TRABALHO

No Diário Oficial do Município da Serra, foram oficialmente publicados os decretos que estabelecem a criação e a composição dos Grupos de Trabalho – GT 2 e GT 3 – pertencentes à Comissão de Planejamento e Gestão Estratégica – COPLAGE. Esses Grupos de Trabalho têm como objetivo a revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico e de Gestão de Resíduos Sólidos. Abaixo estão os decretos correspondentes:

- Decreto Municipal nº 1.494, datado de 30 de junho de 2021.
- Decreto Municipal nº 1.495, datado de 30 de junho de 2021.
- Decreto Municipal nº 1.496, datado de 30 de junho de 2021.
- Decreto Municipal nº 1.497, datado de 30 de junho de 2021.

Além disso, importante ressaltar que a Secretaria Municipal de Comunicação também criou a Identidade Visual dos trabalhos de revisão dos Planos Municipais, com o objetivo de facilitar a interação com a sociedade serrana. Essa Identidade Visual servirá como uma ferramenta para tornar as informações mais acessíveis e compreensíveis, possibilitando maior engajamento da comunidade no processo de revisão dos Planos de Saneamento Básico e de Gestão de Resíduos Sólidos. Por meio dessa iniciativa, busca-se promover a transparência, participação e envolvimento

ativo dos cidadãos, tornando-os protagonistas no desenvolvimento sustentável do município da Serra.



Figura 1 – Identidade Visual dos trabalhos de revisão dos Planos Municipais



Figura 2 – Banner utilizado nos fóruns regionais do PMSB

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No segundo semestre de 2021, de julho a dezembro, foram realizados comunicados e informações oficiais à Sociedade Civil e aos Órgãos Públicos, incluindo Organizações da Sociedade Civil, Prestadores de Serviço, setores econômicos, Instituições de Ensino e Pesquisa, Agências Públicas e Órgãos de Fiscalização na área de saneamento, com o intuito de promover a participação e coleta de contribuições de cada segmento referentes ao saneamento básico no município da Serra.

As informações foram transmitidas através de convites para reuniões específicas, personalizadas para cada interlocutor na área de saneamento básico e gestão de resíduos sólidos. Os convites foram enviados especialmente por e-mail, utilizando o endereço eletrônico pmsplanos@gmail.com, criado especificamente para a comunicação oficial dos Grupos de Trabalho com a Sociedade Civil.

Dentre os diversos interlocutores convidados a participar dessas reuniões específicas, destacam-se organizações como CESAN, AMBIENTAL SERRA, MARCA AMBIENTAL, CORPUS, EMEC, AGROVIX, LÍDER SANEAMENTO, FINDES, SINDUSCON, FECOMERCIO, ABIDIP, RECICLANIP, SINDIFER, GREEN ELETRON, GREEN VIX, DESTINE JÁ, RECICLUS, PNEUVIX AMBIENTAL, JOGUE LIMPO, SINDIROCHA, ASES, PROLATA, RECICLAGEM, CREA, IFES, UFES, ABES, MULTIVIX, UCL, ABRELPE, ABREN, ABRASOL, MÃO ESTENDIDA, AMARVILA, RECUPERLIXO, GUARDIÕES DO MESTRE, AMIGOS DO MESTRE, COM MANGUINHOS, INSTITUTO GOIAMUM, BIOECOLOGIA, MOVIMENTO AMBIENTAL, INSTITUTO MARCOS DANIEL, ÚLTIMOS REFÚGIOS, ASSOCIAÇÃO DOS PESCADORES DA JUARA, ACAMAVE, COLÔNIA Z11, ABLP, ABREE, ABRALATAS, ABAL, IBER, INPEV, RECICLANIP, PROLATA, ABIDIP, IEMA, AGERH, ARSP, INCAPER, IDAF, SEDURB, IBAMA, MDR, ANA, FUNASA, SEAG e SEAMA.

 <p>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</p>	<p>Relatório COPLAGE Estratégias de Comunicação e Divulgação – 2021/2022</p>	<p>Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente</p>
---	---	---

Essa ampla participação e o envolvimento de diversos setores representativos da sociedade são fundamentais para a construção de um plano municipal de saneamento básico e gestão de resíduos sólidos mais abrangente, inclusivo e alinhado com as necessidades e aspirações da população da Serra. A contribuição desses importantes atores fortalece o processo de tomada de decisões e a busca por soluções sustentáveis, visando o progresso e bem-estar coletivo do município.

3.1 REUNIÕES

3.1.1 Primeira Audiência Pública

No dia nove de setembro de 2021, foi realizada a primeira Audiência Pública para a Mobilização Social e apresentação dos Grupos de Trabalho da COPLAGE, com o propósito de apresentar a forma de trabalho adotada para a revisão dos Planos Diretor Municipal Sustentável, Mobilidade Urbana Sustentável e de Saneamento Básico. A Câmara de Vereadores foi escolhida como o local para a apresentação, comunicação e interação com os munícipes acerca dos trabalhos de revisão dos planos municipais. Para garantir a participação ampla da população, a Audiência Pública foi transmitida ao vivo pelo canal da Câmara de Vereadores da Serra no YouTube, cujo link está disponível em: <https://youtu.be/pURxDhFSw5s>.

Antes da realização da Audiência Pública, foram feitas publicações e divulgações sobre o evento, assim como convites à população, tanto no sítio da Prefeitura Municipal da Serra, cujo link é <http://www.serra.es.gov.br/noticias/audiencia-publica-inicia-debates-de-revisao-do-pdms-da-serra>, quanto no jornal impresso A Tribuna



PUBLICAÇÃO - SEDUR

08/09/2021 às 14:00:00 , atualizado em 08/09/2021 às 14:37:26

AUDIÊNCIA PÚBLICA INICIA DEBATES DE REVISÃO DO PDMS DA SERRA

A audiência pública será na quinta-feira (09), a partir das 19 horas, na Câmara Municipal da Serra

Figura 3 - Publicação do convite da 1ª audiência pública no site da PMS.

VITÓRIA, ES, SÁBADO, 28 DE AGOSTO DE 2021 **TRIBUNA 2**

<p>CAIXA BENEFICENTE DOS MILITARES ESTADUAIS DO ESPÍRITO SANTO COMUNICADO DE FALECIMENTO</p> <p>É com pesar que a Diretoria da Caixa Beneficente comunica o falecimento do contribuinte 2º Sgt PM – Clóves Gonçalves, ocorrido em 19/08/2021, ocasião em que registra votos de condolências aos seus familiares. Em consequência, solicita o comparecimento dos interessados na Sede da Instituição, a Avenida Leila da Silva, 2420, Santa Luzia, Vitória/ES, fone (27) 3315-3388, de Segunda a Sexta-feira, no horário das 08h às 14h, no prazo de 30 (trinta) dias, para se habilitarem ao Recurso "Post-Mortem" na conformidade do Regulamento em vigor.</p> <p>Vitória/ES, 28 de agosto de 2021. Conselho Diretor</p>	<p>GRANDE LEILÃO DE AGOSTO EMPÓRIO DAS ARTES 31/08/2021 às 20:00h Exposição e Pregão no Praia Shopping Av. Des. Santos Neves, nº 601 - loja 20 Informações: www.leilofacil.lel.br</p> <p>FUNDAÇÃO DE AMPARO À PESQUISA E INOVAÇÃO DO ESPÍRITO SANTO - FAPES AVISO DE RESULTADO EDITAL FAPES Nº 04/2021 TAXA DE PESQUISA</p> <p>A Diretora-Presidente da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo, no uso de suas atribuições, torna público o Resultado da chamada para seleção de propostas para concessão de Taxa de Pesquisa a pesquisadores/PI ou DT nível 2 do CNPq, homologado ad referendum do CDAF, disponível a partir do dia 30/08/2021 na página eletrônica www.fapes.es.gov.br.</p> <p>Vitória, 27 de agosto de 2021. Cristina Engel de Alvarez Diretora-Presidente da FAPES</p>	<p>MISSA 7º DIA NIVALDO GONÇALVES FELIPE +25/06/1957 †23/08/2021</p> <p>Os familiares convidam parentes e amigos para a Missa de 7º dia que será celebrada dia 29/08/2021 (Domingo) às 8h na Paróquia São José em Maruípe, Vitória-ES.</p> <p>Desde já agradecemos a todos que comparecerem a este ato de fé cristã.</p> <p><i>O amor é paciente, o amor é bondoso. Tudo sofre, tudo crê, tudo espera, tudo suporta.</i></p> <p>1 Coríntios 13</p>	
<p>ESTADO DO ESPÍRITO SANTO 1ª Seção de Registro Registro de Títulos e Documentos Alto Rio Novo Norkley Rosa Gomes TITULAR</p> <p>EDITAL DE INTIMAÇÃO</p> <p>Norkley Rosa Gomes, Oficial Tular da 1ª Seção de Registro, Registro de Títulos e Documentos, Comarca de Alto Rio Novo-ES, remato na forma da Lei, etc: FAZ SABER E LEILO BARROS DE OLIVEIRA, CPF nº 546.058.437-18 E ROSMÊNIA DE SOUZA PEREIRA BARROS, CPF nº 111.084.207-70, leilante, com endereço em Corrego Frio, S/N, Zona Rural de Alto Rio Novo-ES que se encontram atualmente em local incerto, que foi depositado neste Serviço Registral um livro de intimação assinado pelo BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO S/A - BANDES com sede na Avenida Francisco Iúlio, nº 34, Centro, Vitória, Estado do Espírito Santo, CNPJ nº 26.143.828/0001-00, protocolado sob o nº 2742, para que compareçam a este Serviço Registral no prazo de 15 (quinze) dias, contados da data de 2ª publicação deste edital e satisfazerem as pretensões ventiladas, no prazo mencionado, as perdas e os ônus anexo a contratos e legas, arroladas na Cédula de Crédito Bancário nº 157221-ENDES/PRONAF/MAIS ALIMENTOS 2013/2014 emitida em 20/08/2021, assim descreva de conteúdo, cujo valor global previsto para 15/09/2020 importa em R\$ 3.471.54 (três mil quatrocentos e um reais e cinquenta e quatro centavos), sob pena de ser promovida a constituição da propriedade plena do crédito liquidado, nos termos do art.36, §1º, da Lei nº 9.514/97 - (Objeto dado em alienação fiduciária em garantia: UMA ÁREA DE TERRA AGRÍCOLA, legítima, medindo 07,00 (sete áreas e 00 metros) mais ou menos 100 (cem) metros quadrados, de área constituída localizada no "Córrego Frio", Zona Rural, Município e Comarca de Alto Rio Novo-ES, medido por Lote nº 152, Livro 02 em 15/07/1994. A presente INTIMAÇÃO está assinada pelo Oficial, em atendimento ao disposto no §4º do art.26, da Lei 9.514/97, alterada pelo art.113 da Lei 13.962/2014.</p> <p>DADO O PASSADO, nesta Cidade de Alto Rio Novo, Estado do Espírito Santo, aos 10 (dez) dias do mês de agosto (08) do ano de 2021 (dois mil e vinte e um), Eu, Norkley Rosa Gomes Oficial Tular, subscrito e assinado.</p> <p>Norkley Rosa Gomes-Titular</p>	<p>CONCORRÊNCIA Nº 002/2021 SERVIÇOS DE CONSULTORIA PARA CERTIFICAÇÃO LEED PARA O SENAC ES SESSÃO PÚBLICA - 2ª CHAMADA</p> <p>O SERVIÇO NACIONAL DE ABASTECIMENTO COMERCIAL, torna público, para conhecimento dos interessados a realização de Licitação, modalidade Concorrência, do tipo MEHOR PREÇO GLOBAL, regida pela Resolução SENAC nº 608/2012.</p> <p>Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços de consultoria para certificação LEED para a construção da Unidade do SENAC de Avaráur, ES, conforme especificações constantes no Edital.</p> <p>Edital Disponível e para de 30/08/2021, devendo ser solicitado através do link http://www.es.senac.br/licitacoes/senac.html, necessário informar todos os dados da empresa solicitante. Prazo de Abertura: 21/09/2021 às 13h30min CPL-SENAC/00-ES</p>	<p>A empresa Massen Produtos Biológicos S.A., CNPJ 26.918.077/0001-39, vem através desta tomar pública sua intenção de cadastro dos produtos TORPENO (Registro Mapa nº 21120); MESSENGER (Registro Mapa nº 17220); AgDOMMON (Registro Mapa nº 17320) e AgTECMMON (Registro Mapa nº 25120) no estado do Espírito Santo.</p>	<p>AGRADECIMENTO A GRAÇA A SER ALCANÇADA</p> <p>Agradado a Deus o nosso Senhor pela graça a ser alcançada, para superar a depressão, o desancoramento a orfandade, e dor a solidão o venciemento e a necessidade de proteção de Deus, por intermédio de mudança de atitude e dos Salmos 06, 23, 38, 51 e 91 mais uma vez obrigado meu Deus.</p> <p>J.C.A.</p>
<p>ELES FORMAM O MELHOR TIME DE COLUNISTAS</p>	<p>ORAÇÃO À SANTA RITA DOS IMPOSSÍVEIS</p> <p>Oh! minha bendita Santa Rita dos Impossíveis, Vós que contornais um coração angustiado, intercedei junto ao Pai por mim. Eu vos glorificarei para sempre. Curvando-me diante de vós, fazei o pedido. Rezar (3 vezes) 1 Pai Nosso, 1 Ave-Maria, 2 Glórias ao Pai.</p> <p>Preceito Conforto em Deus com todas as minhas forças e peço a Deus para que ilumine o meu caminho e a minha vida. Atenção: Ao pagar esta oração, faça 25 cópias e observe o que acontecerá no 4º dia. Depois das cópias na igreja, hospital ou outro lugar próprio para propagação. Sua graça será alcançada, por mais impossível que ela seja.</p> <p>"TENHA FÉ POIS ELA MOVE MONTANHAS".</p> <p>I.M.V.C.</p>	<p>COMUNICADO DE EXTRAVIO Sind. Conf. Carga e descarga do ES, CNPJ 28.145.241/0001-48 Comunica o extravio Livro Diário No 13 Ano 2004.</p>	<p>ACÃO DE GRAÇAS</p> <p>Reze 7 Pal Nosso, 7 Ave Maria, 7 Credos, durante 7 dias. Peça o impossível e será atendido. Mande publicar no 7º dia.</p> <p>SPZ.</p>

Figura 4 - Publicação do convite da 1ª audiência pública no Jornal A Tribuna

Além disso, todas as informações relacionadas às comunicações, trabalhos, datas de reuniões, atas e outras notícias e comunicados referentes à revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico, abrangendo os eixos água e esgoto, e Gestão Integrada de Resíduos Sólidos, estão disponíveis em uma página dedicada especificamente para esse fim, hospedada no sítio da Prefeitura Municipal da Serra, acessível através do link: <http://www.serra.es.gov.br/pagina/plano-municipal-de-saneamento-basico>.

Além dos canais oficiais da Prefeitura, a comunicação e interação com a sociedade serrana acerca dos trabalhos de revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico e Gestão Integrada de Resíduos Sólidos também são realizadas por meio das redes sociais da Prefeitura Municipal da Serra, garantindo uma abordagem abrangente e possibilitando uma maior participação dos cidadãos no processo de revisão e construção de planos mais sustentáveis para o município. Através dessas plataformas digitais, são compartilhadas informações relevantes, esclarecimentos e oportunidades para que os moradores da Serra possam contribuir e se envolver ativamente nesse importante processo de planejamento estratégico.



Figura 5 – Divulgação do questionário no feed do Instagram da Prefeitura da Serra



Figura 6 – Divulgação do questionário nos stories do Instagram da Prefeitura da Serra

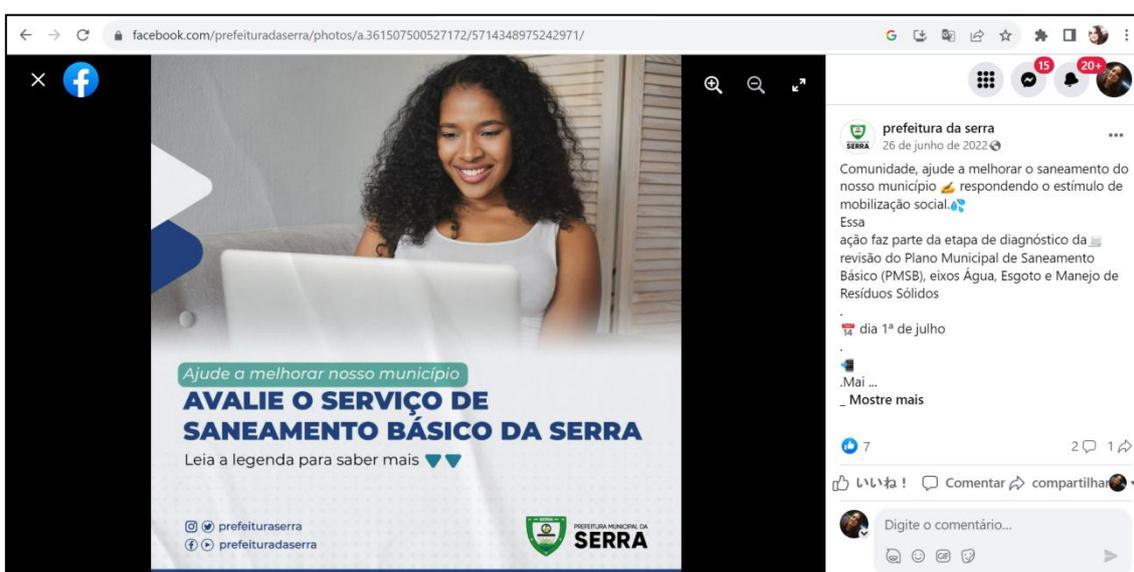


Figura 7 – Divulgação do questionário no Facebook da Prefeitura da Serra



3.1.2 Reuniões Regionais

Durante a etapa de diagnóstico da situação do saneamento básico no município da Serra, os Grupos de Trabalho responsáveis pela revisão dos Planos de Saneamento Básico, abrangendo o Eixo Água e Esgoto e a Gestão Integrada de Resíduos Sólidos – GT 02 e GT 03, planejaram e conduziram uma série de reuniões regionais denominadas "1ª Rodada de Fóruns Regionais". O objetivo dessas reuniões foi proporcionar à população a oportunidade de expressar suas percepções e a realidade de seus bairros em relação aos serviços de tratamento e fornecimento de água potável, esgotamento sanitário, coleta e destinação de resíduos sólidos.

Para garantir a abrangência das discussões, o município da Serra foi dividido em cinco regiões, as mesmas utilizadas nas discussões da revisão dos Planos Diretor Municipal Sustentável e de Mobilidade Urbana: Regional Mestre Álvaro, Regional Carapina, Regional Jacaraípe, Regional Laranjeiras e Regional Civit.

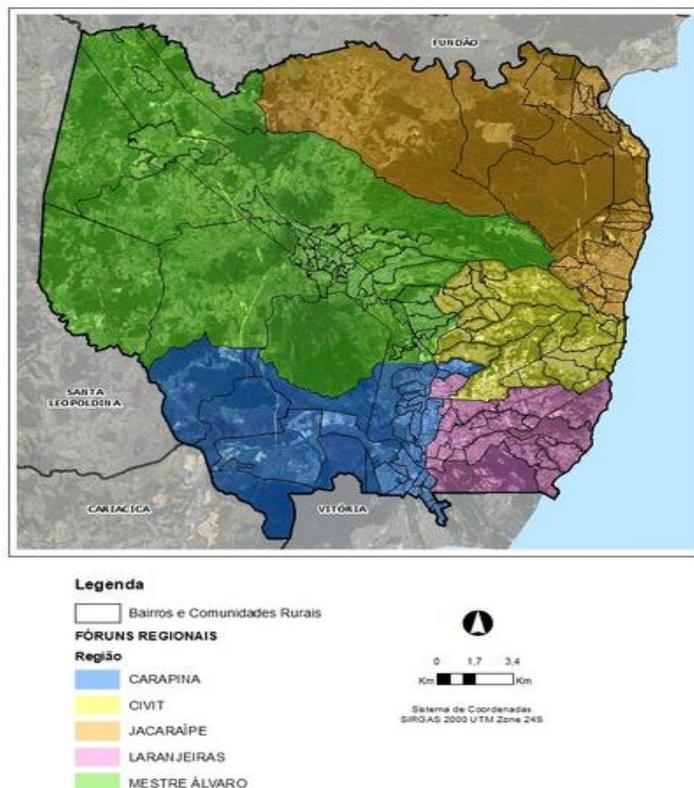


Figura 8 - Regiões do Município da Serra

 <p>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</p>	<p>Relatório COPLAGE Estratégias de Comunicação e Divulgação – 2021/2022</p>	<p>Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente</p>
---	---	---

A divulgação das reuniões dos Fóruns Regionais ocorreu não apenas no sítio oficial da Prefeitura Municipal da Serra, acessível pelo link <http://www.serra.es.gov.br/noticias/prefeitura-convida-moradores-para-reunioes-sobre-revisao-de-planos-de-saneamento-basico>, mas também em outros meios de comunicação relevantes, como o Portal Tempo Novo (<https://www.portaltenponovo.com.br/prefeitura-convida-moradores-para-audiencias-de-revisao-de-planos-de-saneamento-basico-na-serra/>) e o Portal Folha Serra.

PUBLICAÇÃO - SEDUR

13/05/2022 às 08:00:00 , atualizado em 16/05/2022 às 16:28:54

PREFEITURA CONVIDA PARA REVISÃO DE PLANOS DE SANEAMENTO BÁSICO

A Prefeitura da Serra, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente, realizará uma série Fóruns Regionais e Audiências Públicas



Figura 9 – Prefeitura convida para revisão do Saneamento Básico

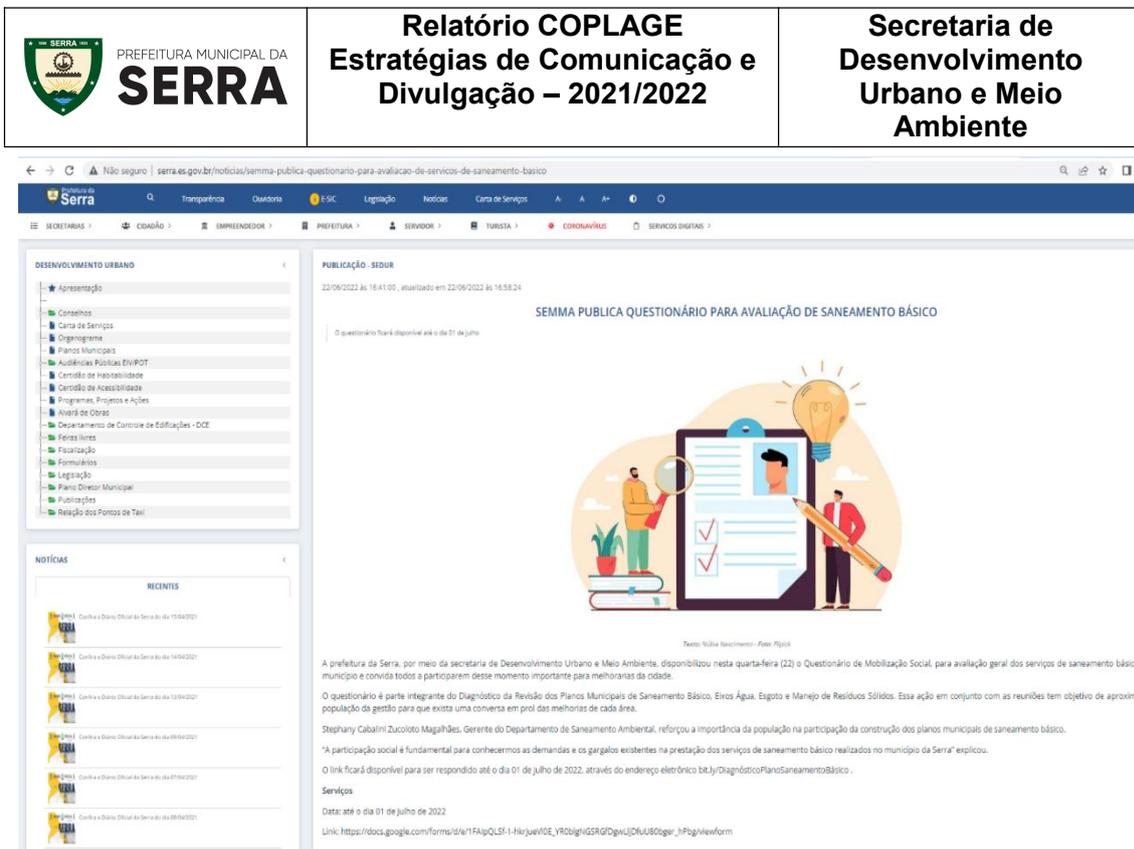


Figura 10 - SEMMA publica questionário para avaliação do Saneamento Básico

Meio Ambiente

Prefeitura convida moradores para audiências de revisão de planos de saneamento básico na Serra

TN Por Redação Jornal Tempo Novo com informações de assessoria

18 de maio de 2022 às 15hs55

Figura 11 – Convite para moradores no Portal Tempo Novo



folhaserra.com.br/questionario-para-avaliacao-de-saneamento-basico-e-publicado-pelo-semma/noticias/

Notícias Negócios Locais Vídeos Política Capixaba

Questionário para avaliação de saneamento básico é publicado pelo Semma

qui, 23/06/2022 Geral, Notícias



A prefeitura da Serra, por meio da secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente, disponibilizou nesta quarta-feira (22) o Questionário de Mobilização Social, para avaliação geral dos serviços de saneamento básico do município e convida todos a participarem desse momento importante para melhorias da cidade.

O questionário é parte integrante do Diagnóstico da Revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico, Eixos Água, Esgoto e Manejo de Resíduos Sólidos. Essa ação em conjunto com as reuniões tem objetivo de aproximar a população da gestão para que exista uma conversa em prol das melhorias de

Figura 12 – Portal Folha Serra divulga questionário de avaliação do Saneamento Básico

A Secretaria Municipal de Comunicação desenvolveu convites especiais para a participação da população nos Fóruns Regionais, divulgados no sítio e nas redes sociais da Prefeitura. Além disso, a participação remota foi possibilitada por meio do uso da plataforma Zoom, acessível através do Código QR disponibilizado nos convites.



Figura 13 – Convites especiais para a participação da população nos Fóruns Regionais

Em consideração à importância das lideranças comunitárias e dos presidentes das associações de moradores, foram produzidos convites especiais entregues "em mãos". A participação ativa dessas lideranças nas reuniões diagnósticas foi valorizada e incentivada como um elemento essencial para o sucesso e representatividade dessas discussões.



PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO E MEIO AMBIENTE
PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO, EIXOS: ÁGUA, ESGOTO E GESTÃO INTEGRADA DE
RESÍDUOS SÓLIDOS

CONVITE

Por meio do Grupo de Revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico - Eixos: Água, esgoto e Gestão Integrada de Resíduos Sólidos, a Prefeitura Municipal da Serra convida a participar dos Fóruns Regionais e das Audiências Públicas a serem realizadas ao longo do processo de revisão dos referidos Planos.

Informamos que todas as atividades e documentos produzidos pelo grupo, bem como as datas das reuniões e audiências ficarão disponíveis no site da Prefeitura da Serra.

A primeira rodada de reuniões acontecerá entre os dias 17 de maio à 01 de junho de 2022. Fique por dentro da data da reunião que ocorrerá na sua regional por meio do site da Prefeitura Municipal da Serra ou por meio do QR Code abaixo.

Ressaltamos que sua presença e de toda a comunidade é de grande importância nesse processo de construção da Serra que a gente quer.

Atenciosamente,

Grupo de Revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico - Eixos: Água, Esgoto e Gestão Integrada de Resíduos Sólidos.



<http://www.serra.es.gov.br/pagina/planos-municipais>

Figura 14 – Convites especiais para as lideranças comunitárias



Figura 16 – Entrega dos Convites especiais para as lideranças comunitárias

Para a divulgação da 1ª Rodada de Fóruns Regionais, junto à população, a Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente também disponibilizou um carro de som que circulou nos bairros das cinco regiões entre os dias 16 de maio e 1º de junho de 2022, conforme texto divulgação transcrito abaixo:

“A Prefeitura da Serra, por meio das Secretarias de Desenvolvimento Urbano e de Meio Ambiente, convida os moradores da Região (xxxxx) para a reunião que irá debater a revisão dos planos Municipais de Saneamento Básico e, na ocasião, serão

 PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA	Relatório COPLAGE Estratégias de Comunicação e Divulgação – 2021/2022	Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente
--	--	---

abordados temas como água e esgoto, dentre outros assuntos. A reunião ocorrerá no dia [xx], às 19 horas, [local xxxxxxxx]”.

Cronograma das Reuniões:

DATA DAS REUNIÕES	REGIONAL	BAIRROS	DATA EMPRÉSTIMO DO CARRO DE SOM
17/05/2022	MESTRE ÁLVARO	São Domingos, Jardim Primavera, Caçaroca, Santo Anônio, São Lourenço, Serra Sede, São Judas Tadeu, São Marcos I e São Marcos II.	Segunda-feira – 16/05/2022 das 17:00h às 20:00h. Terça-feira – 17/05/2022 das 08:00h às 12:00h.
19/05/2022	JACARAÍPE	Parque Jacaraípe, Estância Monazítica, Jardim Atlântico, Bairro das Laranjeiras, São Franciso, Enseada de Jacaraípe, Praia de Capuba, Costa Bela, Marbella, Nova Almeida Centro	Quarta-feira – 18/05/2022 das 17:00h às 20:00h. Quinta-feira – 19/05/2022 das 08:00 às 12:00h.
24/05/2022	CARAPINA	Jardim Carapina, André Carloni, Rosário de Fátima, Hélio Ferral, Planalto de Carapina, José de Anchieta, Laranjeiras Velha, Taquara I e Taquara II.	Sexta-feira – 20/05/2022 das 08:00h às 12:00h. Segunda-feira – 23/05/2022 das 17:00h às 20:00h. Terça-feira – 24/05/2022 das 08:00h às 12:00h.
26/05/2022	CIVIT	Barcelona, Mata da Serra, Porto Canoa, Parque Residencial Tubarão, Serra Dourada I, Serra Dourada II, Serra Dourada III, Porto Dourado, Nova Zelândia, Feu Rosa, Castelândia, Praia da Baleia	Quarta-feira – 25/05/2022 das 17:00h às 20:00h. Quinta-feira – 26/05/2022 das 08:00 às 12:00h.
01/06/2022	LARANJEIRAS	Manguinhos, Morada de Laranjeiras, Novo Horizonte, Parque Residencial Laranjeiras, Praia de Carapebus, Cidade Continental, São Geraldo, São Diogo I, São Diogo II, Valparaíso, Colina de Laranjeiras, Parque Residencial Laranjeiras	Sexta-feira – 27/05/2022 das 08:00h às 12:00h. Segunda-feira – 30/05/2022 das 17:00h às 20:00h. Terça-feira – 31/05/2022 das 08:00h às 12:00h. Quarta-feira – 01/06/2022 das 08:00 às 12:00h.

Tabela 1 – Cronograma da divulgação via carro de som



Figura 17 – Divulgação por carro de Som

Por fim, é importante ressaltar que os representantes dos diversos segmentos da Sociedade Civil que estiveram presentes nas reuniões específicas durante o segundo semestre de 2021, incluindo Instituições de Ensino e Pesquisa, Prestadores de Serviço, Órgãos Públicos e de Fiscalização, Setor Econômico, Organização Rural e Organizações da Sociedade Civil, também foram devidamente convidados a participar das reuniões dos Fóruns Regionais. Os convites foram enviados diretamente através de e-mails pelos Grupos de Trabalho responsáveis pela revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico e de Gestão Integrada de Resíduos.

Essa iniciativa de convidar os representantes da Sociedade Civil para participar dos Fóruns Regionais visa promover um ambiente inclusivo, permitindo que todos os envolvidos nos diferentes setores da sociedade contribuam ativamente no processo de revisão dos Planos. A participação desses diversos atores é crucial para garantir uma visão abrangente das necessidades, preocupações e perspectivas de cada grupo, culminando em decisões mais embasadas, representativas e alinhadas com os anseios e interesses da população da Serra.

 <p>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</p>	<p align="center">Relatório COPLAGE Estratégias de Comunicação e Divulgação – 2021/2022</p>	<p align="center">Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente</p>
---	--	--



Planos PMS <pmsplanos@gmail.com>

Reuniões Regionais

1 message

Planos PMS <pmsplanos@gmail.com>

Mon, May 16, 2022 at 4:17 PM

To: Breno Geaquinto <breno@corpus.com.br>, fabio@grupoemec.com.br, Felipe Costa Silva <felipe.silva@marcaambiental.com.br>, comercial@lidarsaneamento.com.br

Prezados, segue em anexo o convite para a participação nas reuniões regionais da Revisão dos Planos de Saneamento Básico da Serra - Eixos: Água, Esgoto e Resíduos Sólidos. A presença dos senhores, enquanto prestadores de serviços no município é de suma importância. Há a possibilidade de participação on line.

Att,
Grupo de Revisão dos Planos de Saneamento Básico.

 **Convite Reuniões Regionais.docx**
72K



Planos PMS <pmsplanos@gmail.com>

Reuniões Regionais Revisão dos Planos de Saneamento

1 message

Planos PMS <pmsplanos@gmail.com>

Mon, May 16, 2022 at 4:47 PM

To: Coordenadonã de Saneamento Ambiental <eng_sanambiental.vi@ifes.edu.br>, mariangeladutra@ifes.edu.br, lagesa@ufes.br, Renato Ribeiro Siman <renato.siman@ufes.br>

Prezadas(os), boa tarde!
Segue em anexo o convite para a participação nas reuniões regionais da Revisão dos Planos de Saneamento Básico da Serra - Eixos: Água, Esgoto e Resíduos Sólidos. A presença das senhoras e dos senhores é de suma importância. Há a possibilidade de participação on-line.

Att,
Grupo de Revisão dos Planos de Saneamento Básico.

 **Convite Reuniões Regionais.docx**
72K



Planos PMS <pmsplanos@gmail.com>

Reuniões Regionais Revisão dos Planos de Saneamento da Serra

4 messages

Planos PMS <pmsplanos@gmail.com>

Mon, May 16, 2022 at 4:40 PM

To: presidencia@findes.org.br, secretaria@sinduscon-es.com.br, presidencia@feccomercio-es.com.br, secretaria@abidip.com, elaine.cruz@publicisconsultants.com, patricia.lucena@publicisconsultants.com, contato@greeneletron.org.br, jonas@greenambiental.com.br, siqueira@greennambiental.com.br, contato@destineja.com.br, parceiro@reciclus.org.br, atendimento@pneuvix.com.br, contato@joguelimpo.org.br, sindiferes@sindiferes.com.br, sindirochas@sindirochas.com.br, fabricia@asesonline.org.br, ases@asesonline.org.br, prolata@prolata.com.br, presidencia@creaes.org.br, creaes@creaes.org.br

Prezados, segue em anexo o convite para a participação nas reuniões regionais da Revisão dos Planos de Saneamento Básico da Serra - Eixos: Água, Esgoto e Resíduos Sólidos. A presença dos senhores, enquanto prestadores de serviços no município é de suma importância. Há a possibilidade de participação on line.

Att,
Grupo de Revisão dos Planos de Saneamento Básico.

 **Convite Reuniões Regionais.docx**
72K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>

Mon, May 16, 2022 at 4:40 PM

To: pmsplanos@gmail.com

Figura 18 – E-mails para vários segmentos da Sociedade Civil



Planos PMS <pmsplanos@gmail.com>

Reuniões Regionais Revisão Planos de Saneamento

2 messages

Planos PMS <pmsplanos@gmail.com>

Mon, May 16, 2022 at 4:22 PM

To: monica.guimaraes@cesan.com.br, riscieri.moscon@aegea.com.br, ana.ottoni@ambientalvilavelha.com.br

Prezados, segue em anexo o convite para a participação nas reuniões regionais da Revisão dos Planos de Saneamento Básico da Serra - Eixos: Água, Esgoto e Resíduos Sólidos. A presença dos senhores, enquanto prestadores de serviços no município é de suma importância. Há a possibilidade de participação on-line.

Att,
Grupo de Revisão dos Planos de Saneamento Básico.

 **Convite Reuniões Regionais.docx**
72K

postmaster@aegea.com.br <postmaster@aegea.com.br>

Mon, May 16, 2022 at 4:22 PM

To: pmsplanos@gmail.com

 <p>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</p>	<p>Relatório COPLAGE Estratégias de Comunicação e Divulgação – 2021/2022</p>	<p>Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente</p>
---	---	---

17/05/22, 08:56

Zimbra

Zimbra

ricardo.odes@serra.es.gov.br

Convite para a 1º Rodada de Fóruns para revisão dos Planos Municipais de Saneamento básico

De : Ricardo Rodes Pereira
<ricardo.odes@serra.es.gov.br>

Ter, 17 de mai de 2022 - 08:56

📎 1 anexo

Assunto : Convite para a 1º Rodada de Fóruns para revisão dos Planos Municipais de Saneamento básico

Para : creuza@aprumuf.com.br

Figura 19 – Outros e-mails para vários segmentos da Sociedade Civil

Segue abaixo a lista de endereços eletrônicos e o convite enviado aos demais convidados da Sociedade Civil para participar da 1ª Rodada de Fóruns Regionais:

Representação de Classe e Setor Econômico

- presidencia@findes.org.br
- secretaria@sinduscon-es.com.br
- presidencia@fecomercio-es.com.br
- secretaria@abidip.com
- elaine.cruz@publicisconsultants.com
- patricia.lucena@publicisconsultants.com
- contato@greeneletron.org.br
- jonas@greenambiental.com.br
- siqueira@greenambiental.com.br
- contato@destineja.com.br
- parceiro@recclus.org.br
- atendimento@pneuvix.com.br
- contato@joguelimpo.org.br

 <p>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</p>	<p>Relatório COPLAGE Estratégias de Comunicação e Divulgação – 2021/2022</p>	<p>Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente</p>
---	---	---

- sindiferes@sindiferes.com.br
- sindirochas@sindirochas.com.br
- fabricia@asesonline.org.br
- ases@asesonline.org.br
- prolata@prolata.com.br
- presidencia@creaes.org.br
- creaes@creaes.org.br

Organizações da Sociedade Civil (OSC's e ONG's)

- abren@abren.org.br
- yuri@abren.org.br
- abrasol-ps@hotmail.com
- projetomaoestendida.pme@gmail.com
- amarvila.2016@gmail.com
- recuperlixo.recicla@oi.com.br
- juniornass16@gmail.com
- ramos_bio@hotmail.com
- associacaoamigosdomestrealvaro@gmail.com
- morena-joffily@hotmail.com
- com@manguinhos.org.br
- iberesassi@gmail.com
- alexcharpinel@hotmail.com
- robertanarcizo.arq@gmail.com
- yhuri@institutomarcosdaniel.org.br
- raphael.cultura@gmail.com
- aplj2000@hotmail.com



PREFEITURA MUNICIPAL DA

SERRA

**Relatório COPLAGE
Estratégias de Comunicação e
Divulgação – 2021/2022**

**Secretaria de
Desenvolvimento
Urbano e Meio
Ambiente**

- coloniaz11serra@hotmail.com
- secretaria@ablp.org.br
- mara.ballam@abree.org.br
- reis.bruno@abree.org.br
- atendimento@iberbrasil.org.br
- amanda.pires@iberbrasil.org.br
- cristine@prolata.com.br
- rafael.martins@reciclanip.org.br
- jutahir.goularte@reciclanip.org.br
- secretaria@abidip.com
- contato@greeneletron.org.br

Com esse extenso convite e o envio dos endereços eletrônicos, busca-se assegurar uma ampla participação e representação dos diversos setores da Sociedade Civil nas discussões e debates dos Fóruns Regionais.

CONVITE

Por meio do Grupo de Revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico - Eixos: Água, Esgoto e Gestão Integrada de Resíduos Sólidos, a Prefeitura Municipal da Serra convida a participar dos Fóruns Regionais e das Audiências Públicas a serem realizadas ao longo do processo de revisão dos referidos Planos.

Informamos que todas as atividades e documentos produzidos pelo grupo, bem como as datas das reuniões e audiências ficarão disponíveis no site da Prefeitura da Serra.

A primeira rodada de reuniões acontecerá entre os dias 17 de maio à 01 de junho de 2022. Fique por dentro da data da reunião que ocorrerá na sua regional por meio do site da Prefeitura Municipal da Serra ou por meio do QR Code abaixo.

Ressaltamos que sua presença e de toda a comunidade é de grande importância nesse processo de construção da Serra que a gente quer.

Atenciosamente,

Grupo de Revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico - Eixos: Água, Esgoto e Gestão Integrada de Resíduos Sólidos.



<http://www.serra.es.gov.br/pagina/planos-municipais>

DATA E HORÁRIO	REUNIÃO
17/05/22 às 19:00h	Link: 1ª Rodada de Fóruns Regionais – Mestre Alvaro Local: Associação de Moradores do Bairro Caçaroca - Rua Independência s/nº., ao lado do Posto de Saúde de Caçaroca Link: https://us06web.zoom.us/j/86289233156?pwd=aDcvUHZlZ09PbUHVVeGhvdng1VDdyUT09
19/05/22 às 19:00h	Link: 1ª Rodada de Fóruns Regionais – Jacaraípe Local: Centro Pastoral – Rua Goiás nº. 10, Estância Monazítica Link: https://us06web.zoom.us/j/85330552622?pwd=b2pxalpIYjJvemxyaHhyajlVUWZQUt09
24/05/22 às 19:00h	Link: 1ª Rodada de Fóruns Regionais – Carapina Local: Centro de Vivência de André Carloni, Rua Santo André nº. 1813, ao lado do Ginásio Poliesportivo Maria de Fátima da Costa Link: https://us06web.zoom.us/j/88914929640?pwd=M3grbHhFRXU5RWJzRFhXcnpGbkZFZz09
26/05/22 às 19:00h	Link: 1ª Rodada de Fóruns Regionais – Cívít Local: Associação de Moradores de Barcelona, Avenida Teresópolis s/nº. Link: https://us06web.zoom.us/j/88398427440?pwd=eHluRlRlRGxreEYwRXZGaUJCRGJPdz09

Figura 20 – Convite para a Organizações da Sociedade Civil e Representação de Classe e Setor Econômico

Essa abordagem inclusiva e participativa nas reuniões dos Fóruns Regionais visa assegurar que a população da Serra tenha sua voz ouvida e seja parte integrante do processo de revisão dos Planos de Saneamento Básico, tornando-se protagonista nas decisões que impactarão diretamente a qualidade de vida e o futuro do município.

4. CONCLUSÃO

No presente relatório, abordamos as estratégias de comunicação e divulgação adotadas durante as etapas de revisão dos Planos Municipais de Saneamento Básico: Eixo Água e Esgoto e Gestão Integrada de Resíduos Sólidos, no município da Serra. Em um esforço para promover a transparência, engajamento e participação da população, foram implementadas diversas ações visando ampliar o alcance das informações, além de possibilitar a contribuição ativa dos cidadãos em todo o processo.

 <p>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</p>	<p>Relatório COPLAGE Estratégias de Comunicação e Divulgação – 2021/2022</p>	<p>Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente</p>
---	---	---

Por meio da utilização de canais variados, como o sítio oficial da Prefeitura Municipal da Serra, o jornal impresso A Tribuna e os portais Tempo Novo e Folha Serra, a divulgação das reuniões, audiências públicas e convites foi amplamente disseminada, garantindo a visibilidade necessária para atrair a participação dos munícipes.

Destacamos a realização das Audiências Públicas, que permitiram a mobilização social e apresentação dos Grupos de Trabalho da COPLAGE e das metodologias adotadas na revisão dos Planos. O local escolhido para tais eventos, a Câmara de Vereadores, proporcionou um espaço adequado para a interação com a sociedade serrana. Além disso, a transmissão ao vivo das Audiências Públicas pelo canal da Câmara de Vereadores no YouTube permitiu a participação remota, tornando o processo ainda mais inclusivo.

As reuniões regionais da 1ª Rodada de Fóruns Regionais foram planejadas com base em uma divisão do município em cinco regiões, ampliando as oportunidades para que a população pudesse expressar suas percepções e realidades específicas quanto aos serviços de saneamento básico em seus bairros.

Com o objetivo de assegurar o envolvimento de diversos setores da sociedade, convites foram enviados aos representantes de Instituições de Ensino e Pesquisa, Prestadores de Serviço, Órgãos Públicos e de Fiscalização, Setor Econômico, Organizações Rurais e Organizações da Sociedade Civil. Através dessa abordagem colaborativa, buscou-se garantir que as decisões relativas à revisão dos Planos refletissem as reais necessidades e aspirações da comunidade serrana.

As redes sociais da Prefeitura Municipal da Serra também desempenharam um papel fundamental na comunicação e interação com a sociedade. Através dessas plataformas digitais, informações relevantes foram compartilhadas, esclarecimentos foram feitos e a população teve a oportunidade de participar ativamente no processo de revisão dos Planos.

 <p>PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA</p>	<p>Relatório COPLAGE Estratégias de Comunicação e Divulgação – 2021/2022</p>	<p>Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente</p>
---	---	---

A criação da Identidade Visual dos trabalhos de revisão dos Planos Municipais foi uma iniciativa valiosa da Secretaria Municipal de Comunicação. Essa ferramenta facilitou a compreensão das informações e estimulou maior engajamento da comunidade, tornando-a protagonista no desenvolvimento sustentável do município da Serra.

Ao longo de todo o processo, o empenho em utilizar uma comunicação aberta e transparente reflete o compromisso da gestão pública em ouvir a voz da sociedade e garantir que suas contribuições e opiniões sejam levadas em consideração na formulação dos Planos de Saneamento Básico e Gestão Integrada de Resíduos Sólidos.

Dessa forma, concluímos que as estratégias de comunicação e divulgação adotadas foram bem-sucedidas ao promover o envolvimento da sociedade, ampliando a participação dos munícipes nas discussões e tomada de decisões relacionadas ao saneamento básico no município da Serra. Através desse engajamento coletivo, vislumbramos a construção de planos mais efetivos, sustentáveis e alinhados com as necessidades reais da população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e o desenvolvimento integral da região. A Prefeitura Municipal da Serra reafirma o seu compromisso em continuar promovendo uma comunicação transparente e inclusiva, fortalecendo o diálogo e a colaboração entre a gestão pública e a sociedade civil em prol do bem comum.

CLAUDIO DENICOLI DOS SANTOS

Secretário Municipal de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

BRUNO NAVARRO FIGUEIREDO

Coordenador da Comissão de Planejamento e Gestão Estratégica – COPLAGE da Secretaria Municipal de Meio Ambiente

RAHONY BREGENSK ALVES

Coordenador da Comissão de Planejamento e Gestão Estratégica – COPLAGE da Secretaria Municipal de Meio Ambiente

STEPHANIE CABALINI ZUCOLOTO MAGALHÃES

Coordenadora da Comissão de Planejamento e Gestão Estratégica – COPLAGE da Secretaria Municipal de Meio Ambiente