

### Secretaria de Municipal de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

# ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA 2ª RODADA DOS FÓRUNS REGIONAIS: PROGNÓSTICO E AUDIÊNCIA PÚBLICA

PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO – EIXOS: ÁGUA, ESGOTO E GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS.

> Serra – ES 2025



Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

#### **APRESENTAÇÃO**

Em atendimento ao disposto nos Decretos Municipais nº. 1.494/2021, 1.495/2021, seguem descritas as ações de estratégias de comunicação e divulgação da 2ª Rodada de Fóruns Regionais e Audiência Pública de pactuação do Novo Plano Municipal de Saneamento Básico – Eixos: Água, Esgoto e Manejo de Resíduos Sólidos, realizada pela Comissão de Planejamento e Gestão Estratégica – COPLAGE, da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente.



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

#### **EQUIPE TÉCNICA**

#### Coordenadoras

Camila Gomes Pacheco - Bióloga

Stephanie Cabalini Zucoloto Magalhães - Eng. Sanitarista e Ambiental

#### **Especialistas**

André Nascimento Pires - Eng. Civil

Edmara Salete Lorenção - Geógrafa

Everton Patuzzo Silva - Geográfo

Fabio Araújo Faustini - Eng. Civil

Francine Miranda Moro Dias - Bióloga

Gilson Teixeira Leite - Cientista Social

Graciely Aparecida Pirovani da Costa - Tecnóloga Ambiental

Isis Rangel Garcia Menezes - Bióloga

Leticia Medeiros Tagarro Pelissari - Eng. Civil

Luiz Fernando Aledi Dadalto - Biólogo

Marcela Lopes Barros de Oliveira - Eng. Sanitarista e Ambiental

Ricardo Rodes Pereira - Eng. Químico

Robson Mendes de Paulo - Eng. Agrônomo

Sgart Silva Carone Bodart - Eng. Florestal



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

#### **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 – Identidade visual dos trabalhos de revisão do Novo PMSB 9
Figura 2 – Reunião da equipe técnica em 08 abril de 202510
Figura 3 – Reunião presencial da equipe técnica em 16 de abril de 202511
Figura 4 – Reunião de pactuação com a Cesan: eixo esgoto11
Figura 5 - Reunião de pactuação com a Cesan: eixo água11
Figura 6 - Reunião de pactuação com a SESE12
Figura 7 – Reunião de pactuação com o prefeito e o secretariado12
Figura 8 - Apresentação dos programas, projetos e ações do Novo PMSB para
o prefeito e o secretariado13
Figura 9 – Reunião de pactuação com os diretores de fiscalização13
Figura 10 - Reunião de pactuação com os diretores de departamento da
SEDUR/SEMMA14
Figura 11 – Convite para as lideranças comunitárias15
Figura 12 - Entrega dos convites para os presidentes das Associação de
Moradores
Figura 13 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB17
Figura 14 - Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no CRAS de Laranjeiras18
Figura 15 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado em ônibus do Transcol18
Figura 16 - Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no Hospital Materno Infantil19
Figura 17 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no Hospital Jayme dos Santos Neves19
Figura 18 - Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado na Casa da Mulher20
Figura 19 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no Centro Municipal de Juventudes em Jd. Carapina20



Figura 20 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no Centro Municipal de Juventudes em Planalto Serrano21
Figura 21 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado na Policlínica de Serra Dourada II21
Figura 22 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no CMEI Jurandir Gama Borges em Cascata22
Figura 23 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no Ponto de Ônibus IFES22
Figura 24 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no Fórum de Carapina23
Figura 25 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no Detran/Serra23
Figura 26 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado na Agência Sicoob Porto Canoa24
Figura 27 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado na Câmara Municipal24
Figura 28 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado na Multivix25
Figura 29 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no Centro Pastoral da Igreja Católica da Serra25
Figura 30 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública
do PMSB afixado no Protocolo PMS26
Figura 31 - Convite de divulgação do Encontro Regional da Região de
Jacaraípe26
Figura 32 - Convite de divulgação do Encontro Regional da Região de
Carapina27
Figura 33 – Convite de divulgação do Encontro Regional de Laranjeiras27
Figura 34 – Convite de divulgação do Encontro Regional de Civit28
Figura 35 – Convite de divulgação do Encontro Regional de Mestre Álvaro28
Figura 36 - Convite para a Audiência Pública de Pactuação do Novo Plano
Municipal de Saneamento Básico



Figura 37 – Divulgação da Audiência Pública do PMSB no descanso de tela
dos computadores dos servidores da PMS30
Figura 38 – Divulgação dos Fóruns Regionais do PMSB no Colab30
Figura 39 – Ofício SEDUR/SEMMA nº 0804/2025 para a AGERH32
Figura 40 – Ofício SEDUR/SEMMA nº 0809/2025 para a CESAN33
Figura 41 – Ofício SEDUR/SEMMA nº 0815/2025 para o MPES34
Figura 42 – Matéria no sítio da PMS em 18 de agosto de 202535
Figura 43 – Convite no Diário Oficial do município da Serra35
Figura 44 – Edital da Audiência Pública no Diário Oficial do município36
Figura 45 – Abertura do vídeo-convite para a 2ª rodada dos fóruns do PMSB 37
Figura 46 – Vídeo-convite distribuído no WhatsApp37
Figura 47 – Notícia sobre os fóruns regiosnais e a Audiência Pública do PMSB,
publicado no Jornal Tempo Novo38
Figura 48 – Notícia sobre o PMSB publicada no Portal da PMS39
Figura 49 - Notícia sobre a Audiência Pública do PMSM, publicado no Portal
da PMS40
Figura 50 – Convite Audiência Pública no Instagram da PMS41
Figura 51 – Divulgação dos fóruns regionais do PMSB no Instagram da PMS 41
Figura 52 – Convite do fórum regional Mestre Álvaro no Instagram da PMS42
Figura 53 - Divulgação da revisão do PMSB pela ARSP42
Figura 54 - Divulgação dos fórum regionais em rede social de parceiros -
Associação de Catadores de Recicláveis ABRASOL43
Figura 55 - Divulgação dos fórum regionais em rede social de parceiros -
Associação de Moradores de Cidade Nova da Serra43
Figura 56 - Divulgação dos fórum regionais em rede social de parceiros -
COMDEMAS44
Figura 57 – Divulgação dos fórum regionais NA REUNIÃO DO COMDEMAS 44
Figura 58 - Divulgação dos fórum regionais em rede social de parceiros -
MRAE-ES COMITEC45
Figura 59 – Publicidade Legal sobre os Fóruns Regiosnais e a Audiência
Pública do PMSM, publicado no Jornal Tempo Novo45



Figura 60 - Slide de abertura da apresentação dos programas, projetos e
ações do Novo PMSB 2026-204547
Figura 61 - Mapa Serra: Divisão Regional, para marcar a presença na 2ª
Rodada dos Fóruns de Pactuação do Novo PMSB47
Figura 62 - 2ª Rodada dos Foruns Regionais de Pactuação do Novo PMSB,
Regional Jacaraípe48
Figura 63 – 2ª Rodada dos Foruns Regionais de Pactuação do Novo PSBS,
Regional Laranjeiras48
Figura 64 - 2ª Rodada dos Foruns Regionais de Pactuação do Novo PSBS,
Regiional Mestre Álvaro49
Figura 65 – 2ª Rodada dos Foruns Regionais de Pactuação do Novo PSBS,
Regiional Carapina49
Figura 66 – 2ª Rodada dos Foruns Regionais de Pactuação do Novo PSBS,
Regiional Civit50
Figura 67 - Métrica das visualizações: origem de tráfego51
Figura 68 - Métrica das visualizações: proporção do tráfico total52
Figura 69 - Métrica das visualizações: comportamento de visualização52
Figura 70 - Métrica das visualizações: tipo de dispositivo52
Figura 71 - Métrica das visualizações entre 16 e 21 de setembro de 202553
Figura 72 - Métrica das visualizações: gráfico de espectadores entre 16 e 21
de setembro de 202553
Figura 73 - Audiência Pública de Pactuação do Novo PMSB - Apresentação
dos programas
Figura 74 - Audiência Pública de Pactuação do Novo PMSB - Mesa
Organizadora55
Figura 75 – Audiência Pública do Novo PMSB – Debate Público55
Figura 76 - Notícia sobre a Audiência Pública no Portal da Câmara de
Vereadores56
Figura 77 - Comunicado de adiamento da Consulta pública publicado no Diário
Oficial em 03 de outubro de 202557
Figura 78 - Edital de Consulta Pública publicado no Diário Oficial, em 09 de
outubro de 202558



Figura 79 - Notícia sobre a Consulta Pública no sitio da PMS, em 10 de
outubro de 202558
Figura 79 – Portal da Consulta Pública do PMSB58
Figura 80 – Página inicial do Portal da Consulta Pública do PMSB: orientação e
cadastro59
Figura 82 – Página inicial do Portal da Consulta Pública do PMSB: escolha de
eixo temático60
LISTA DE TABELA
Tabela 1 – Cronograma dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública14
Tabela 2 – Métricas da transmissão da Audiência Pública51
SUMÁRIO
SUMARIO
1. INTRODUÇÃO9
2. IDENTIDADE VISUAL DA REVISÃO DO NOVO PMSB9
3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS10
3.1 REUNIÕES DE TRABALHO E DE PACTUAÇÃO10
3.2 DIVULGAÇÃO DOS FÓRUNS E DA AUDIÊNCIA PÚBLICA14
4. SEGUNDA RODADA DOS FÓRUNS REGIONAIS E AUDIÊNCIA PÚBLICA
DO NOVO PMSB
5. CONSULTA PÚBLICA57
6. CONCLUSÃO 61



Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

#### 1. INTRODUÇÃO

Esse relatório objetiva elencar as estratégias e formas de comunicação e de divulgação, por parte da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente, para a realização da 2ª Rodada de Fóruns Regionais e Audiência Pública de pactuação do Plano Municipal de Saneamento Básico – Eixos: Água, Esgoto e Manejo de Resíduos Sólidos, com o intuito de pactuar os objetivos, metas, programas e ações do novo Plano Municipal de Saneamento Básico da Serra.

# 2. IDENTIDADE VISUAL DA REVISÃO DO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO

A Secretaria Municipal de Comunicação criou a Identidade Visual dos trabalhos de revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), com o objetivo de facilitar a interação com a sociedade serrana. Essa Identidade Visual servirá como uma ferramenta para tornar as informações mais acessíveis e compreensíveis, possibilitando maior engajamento da comunidade no processo de revisão do PMSB - Eixos: Água, Esgoto e Resíduos Sólidos. Por meio dessa iniciativa. busca-se promover a transparência, participação envolvimento ativo cidadãos, dos tornando-os protagonistas no desenvolvimento sustentável do município da Serra.



Figura 1 – Identidade Visual dos trabalhos de revisão do Novo PMSB



Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

#### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### 3.1 - Reuniões de trabalho e de pactuação

Durante o ano de 2025, foram realizadas 44 (quarenta e quatro) reuniões técnicas com o grupo de trabalho responsável pela revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB): eixos água, esgoto e gestão integrada de resíduos sólidos para, para que a partir do Diagnóstico realizado, fosse elaborado o Prognóstico para a pactuação dos novos Projetos, Programas Ações e suas respectivas metas, do Novo PMSB. Também foram realizadas três reuniões de pactuação, com a Cesan, empresa responsável pela prestação de serviço de ampliação, manutenção e operação dos sistemas de abastecimento de água e do sistema de esgotamento sanitário do município e a Secretaria Municipal de Serviços, responsável pela coleta e destinação adequada dos resíduos sólidos. Houve, também, reuniões de pactuação com o prefeito e seu secretariado e com os diretores de departamento da SEDUR/SEMMA.

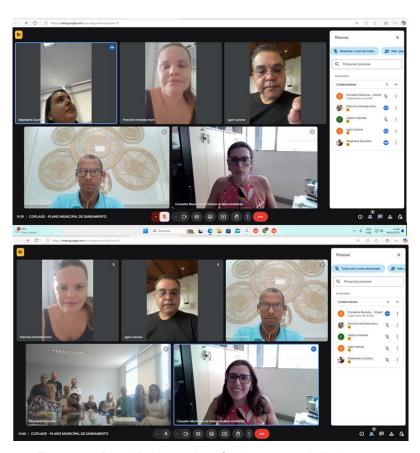


Figura 2 – Reunião da equipe técnica em 08 abril de 2025.





Figura 3 – Reunião presencial e online da equipe técnica em 16 de abril de 2025.



Figura 4 – Reunião de pactuação com a Cesan, eixo esgoto, em 20 de agosto de 2025.





Figura 5 – Reunião de pactuação com a Cesan, eixo água, em 21 de agosto de 2025.



Figura 6 – Reunião de pactuação com a SESE, eixo resíduos sólidos, em 21 de agosto de 2025.





Figura 7 – Reunião de pactuação com o Prefeito e o Secretariado, em 26 de agosto de 2025.



Figura 8 – Apresentação dos programas, projetos e ações do Novo PMSB para o Prefeito e o Secretariado, em 26 de agosto de 2025.



Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente



Figura 9 – Reunião de pactuação com os diretores de fiscalização ambiental, obras e postura e vigilância sanitária do município, em 2 de setembro de 2025.



Figura 10 – Reunião de pactuação com os diretores de departamento da SEDUR/SEMMA, em 22 de agosto de 2025

#### 3.2 Divulgação dos Fóruns de Pactuação e Audiência Pública

Nesse tópico serão abordadas as principais estratégias de comunicação empregadas na divulgação da 2ª Rodada de Fóruns Regionais e Audiência Pública de pactuação do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) – Eixos: Água, Esgoto e Manejo de Resíduos Sólidos, conforme tabela abaixo.



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

DATA	REGIONAL	LOCAL
26/08/2025	JACARAÍPE	Arena Jacaraípe
		Avenida Abido Saad, nº 714, Estância Monazítica
20/00/0005	LARANJEIRAS	CRAS de Laranjeiras
28/08/2025	LAKANJEIKAS	Av. Norte Sul, 3783 - Colina de Laranjeiras, Serra - ES
		Associação de Moradores do Bairro Caçaroca
02/09/2025	MESTRE ÁLVARO	Rua Independência s/nº
		ao lado do Posto de Saúde
		Centro de Vivência do Bairro André Carloni
04/09/2025	CARAPINA	Rua Santo André nº 1813, ao lado do Ginásio
		Poliesportivo Maria de Fátima da Costa
09/09/2025	CIVIT	Associação de Moradores do Bairro Barcelona
09/09/2023	CIVII	Avenida Teresópolis s/nº.
16/09/2025	AUDIÊNCIA	Câmara Municipal da Serra
	PÚBLICA	R. Major Pissarra, 243-265 - Serra Centro

Tabela 1 – Cronograma dos Fóruns Regionais e Audiência Pública de Revisão do PMSB

## 3.2.1 Elaboração e Divulgação dos Convites para os Fóruns Regionais e Audiência Pública

Em primeiro lugar, foi elaborado uma carta convite para todos os presidentes de Associações de Moradores de todas as cinco regiões em que foi dividido o município da Serra. Toda equipe se mobilizou para entregar, pessoalmente, o convite a essas lideranças comunitárias.



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente



#### CONVITE

Por meio do Grupo de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) Eixos: Água, Esgoto e Gestão Integrada de Resíduos Sólidos, a Prefeitura da Serra convida para participar da 2ª Rodada dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública a serem realizadas ao longo do processo de revisão do Plano de Saneamento Básico da Serra.

- A 2º Rodada dos Fóruns Regionais acontecerá entre os dias 26 de agosto e 09 de setembro de 2025, às 19 horas.
- A Audiência Pública está marcada para o dia 16 de setembro de 2025, às 19 horas.

Fique atento! Contamos com sua importante participação e de sua comunidade.

DATA	REGIONAL	LOCAL
26/08/2025	JACARAÍPE	Arena Jacaraíne Avenida Abido Saad, nº 714, Estância Monazítica
28/08/2025	LARANJEIRAS	CRAS DE LARANJEIRAS Av. Norte Sul, 3783 - Colina de Laranjeiras, Serra - ES
02/09/2025	MESTRE ÁLVARO	Associação de Moradores do Bairro Cacaroca Rua Independência s/nº ao lado do Posto de Saúde
04/09/2025	CARAPINA	Centro de Vivência do Bairro André Carloni Rua Santo André nº 1813, ao lado do Ginásio Poliesportivo Maria de Fátima da Costa
09/09/2025	CIVIT	Associação de Moradores do Bairro Barcelona Avenida Teresópolis s/nº.
16/09/2025	AUDIÊNCIA PÜBLICA	Câmara Municipal da Serra R. Major <u>Pissarra</u> , 243-265 - Serra Centro

Informamos que todas as atividades e documentos produzidos no processo de revisão do PMSB, estão disponíveis no site da Prefeitura da Serra. Acesse pelo endereço <a href="http://www.serra.es.gov.br/paqina/planos-municipais">http://www.serra.es.gov.br/paqina/planos-municipais</a> ou pelo Q R Code abaixo:



Atenciosamente,

Grupo de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico.

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Cacaroca, Serra/ES - CEP 29176-439

Figura 11 – Convite para as lideranças comunitárias



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente



Figura 12 – Entrega dos convites para os presidentes das Associação de Moradores

# 3.2.2 Elaboração do Cartaz e convites para os Fóruns Regionais e a Audiência Pública

A Secretaria Municipal de Comunicação (Secom) elaborou o cartaz para a 2ª rodada dos Fóruns Regionais e Audiência Pública de pactuação da revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico: eixos água, esgoto e resíduos sólidos. Esse cartaz foi encaminhado para todas as 147 (cento e quarenta e sete) unidades municipais de ensino, para os 11 (onze) Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), para os 02 (dois) Centros Municipais da Juventude, para as 03 (três) UPA's e 40 (quarenta) Unidades Básicas de Saúde. Além disso, o cartaz foi afixado em diversos equipamentos públicos e também encaminhado para a Ceturb para serem afixados nas linhas de circulação local do Transcol.



Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente



### 2º RODADA DE FÓRUNS REGIONAIS DA REVISÃO DO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO (PMSB)

Entre os dias 26 de agosto e 09 de setembro, às 19 horas.

DATA	REGIONAL	LOCAL
26/08/2025	JACARAİPE	Arena Jacaraipe Avenida Abido Saad, nº 714, Estância Monazitica
28/08/2025	LARANJEIRAS	CRAS de Laranjeiras Av. Norte Sul, 3783 - Colina de Laranjeiras
02/09/2025	MESTRE ÁLVARO	Associação de Moradores do Bairro Caçaroca Rua Independência s/nº ao lado do Posto de Saúde
04/09/2025	CARAPINA	Centro de Vivência do Bairro André Carloni Rua Santo André nº 1813, ao lado do Ginásio Poliesportivo Maria de Fátima da Costa
09/09/2025	CIVIT	Associação de Moradores do Bairro Barcelona Avenida Teresópolis s/nº

Vamos construir juntos o futuro do saneamento básico na Serra.

#### Participe da audiência pública!





Figura 13 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico





Figura 14 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no CRAS de Laranjeiras



Figura 15 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado na Secretaria de Serviços (SESE).





Figura 16 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado na Secretaria de Educação (SEDU).



Figura 17 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado em ônibus do Transcol.





Figura 18 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no Hospital Materno Infantil.



Figura 19 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no Hospital Jayme dos Santos Neves.





Figura 20 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado na Casa da Mulher.



Figura 21 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no Centro Municipal de Juventudes em Jd. Carapina.





Figura 22 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no Centro Municipal de Juventudes Planalto Serrano



Figura 23 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado na Policlínica de Serra Dourada II.





Figura 24 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no CMEI Jurandir Gama Borges em Cascata



Figura 25 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no Ponto de ônibus IFES



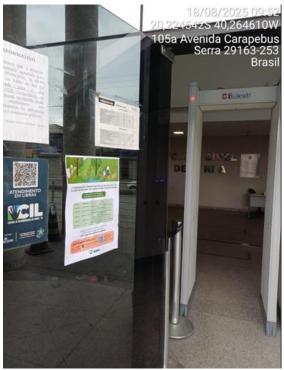


Figura 26 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no Fórum de Carapina

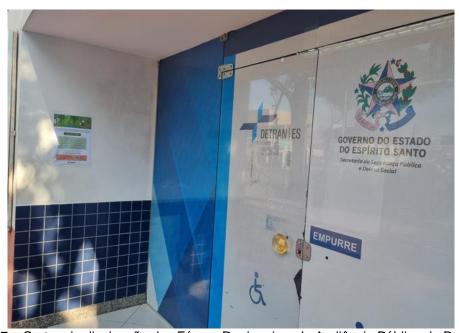


Figura 27 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no Detran/Serra





Figura 28 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado na Agência Sicoob Porto Canoa

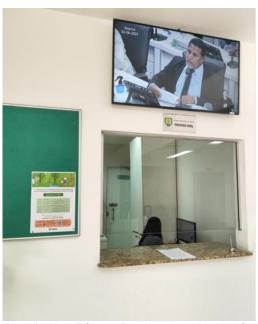


Figura 29 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado na Câmara Municipal





Figura 30 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado na Multivix



Figura 31 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no Centro Pastoral da Igreja Católica da Serra



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente



Figura 32 – Cartaz de divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico afixado no Protocolo PMS

A Secom também elaborou convite individualizado para cada encontro regional, o qual foi encaminhado e distribuído nas redes sociais da PMS e nos diversos grupos de mensagens e de redes sociais de acesso dos componentes do grupo técnico de revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB).



Figura 33 – Convite de divulgação do Encontro Regional da Região de Jacaraípe





Figura 34 – Convite de divulgação do Encontro Regional da Região de Carapina



Figura 35 – Convite de divulgação do Encontro Regional de Laranjeiras





Figura 36 – Convite de divulgação do Encontro Regional de Civit



Figura 37 – Convite de divulgação do Encontro Regional de Mestre Álvaro



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente



Figura 38 – Convite para a Audiência Pública de Pactuação do Novo Plano Municipal de Saneamento Básico

## 3.2.3 Convites para os Fóruns Regionais e para a Audiência Pública no descanso de tela dos computadores e no Colab

Foi disponibilizado, para a divulgação interna na prefeitura, um descanso de tela nos computadores dos funcionários da Serra. Esse descanso fez menção à Audiência Pública da revisão do PMSB.



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente



Figura 39 – Divulgação da Audiência Pública de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico no descanso de tela dos computadores dos servidores municipais da Prefeitura da Serra.

Também foi divulgado no Colab, ferramenta de comunicação interativa da PMS com seus cidadãos, o convite à população para participar dos Fóruns Regionais de Revisão do PMSB.



Figura 40 – Divulgação dos Fóruns Regionais de Revisão do PMSB no Colab.



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

# 3.2.4 Ofícios e e-mails destinados às empresas prestadoras de serviço, agências fiscalizadoras e instituições de ensino e pesquisa na área de saneamento básico

A coordenação da equipe técnica de revisão do PMSB elaborou e enviou ofícios-convite a todos os atores da área de saneamento básico com atuação no município da Serra — empresas prestadoras de serviço, agências fiscalizadoras e instituições de ensino e pesquisa, convidando-os para participarem dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública de Pactuação do PMSB. Os ofícios foram enviados para as empresas Ambiental Serra, Cesan, Corpus, Marca Ambiental, EMEC, Líder Saneamento e para a Federação da Indústrias do Espírito Santo (FINDES). Enviado aos órgãos de controle como Ministério Público Estadual (MPES), a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH) e Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo (ARSP-ES), bem como para a Superintendência Estadual da Fundação Nacional de Saúde no Espírito Santo (FUNASA-ES).



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente



OF, SEDUR/SEMMA Nº 0804/2025

Serra/ES, 11 de agosto de 2025

Ao Senhor, FÁBIO AHNERT Agência Estadual de Recursos Hídricos - AGERH

Assunto: Convite para a Audiência Pública de pactuação do novo Plano Municipal de Saneamento Básico – Eixos: Água, Esgoto e Manejo de Resíduos Sólidos.

Prezado Senhor,

Considerando o § 5° do artigo 19 da Lei Federal nº 14.026/2020 – Novo Marco Legal do Saneamento Básico, atualizada pela Lei Federal n.º 14.026/2020, que trata da publicidade das ações e do controle e participação social;

Considerando a Lei Municipal nº 4.010/2013, atualizada pela Lei Municipal nº 5.519/2022, que institui o Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) da Serra/ES;

Considerando os Decretos Municipais nº 1.494/2021 e nº 1.495/2021 que instituíram os grupos de trabalho para a revisão do PMSB — Eixos: Água, Esgoto e Gerenciamento Integrado de Resíduos Sólidos.

Convidamos Vossa Senhoria a participar da Audiência Pública de pactuação do novo Plano Municipal de Saneamento Básico – Eixos: Água, Esgoto e Manejo de Resíduos Sólidos que acontecerá no dia 16 de setembro de 2025, às 19 horas, de forma híbrida: virtualmente pelo sítio da Câmara de Vereadores da Serra – <a href="https://www.camaraserra.es.gov.br/tvcamara">www.camaraserra.es.gov.br/tvcamara</a> e presencialmente no auditório da plenária da mesma Câmara de Vereadores, à rua Major Pissarra, 243-265, Serra Centro.

Atenciosamente,

#### CLAUDIO DENICOLI DOS SANTOS

Secretário Municipal de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

Rua Maestro Antônio Cícero, 111, Cacaroca, Setta ES. CEP: 29176-439 - Telefone: (27) 3291-2396

Figura 41 - Ofício SEDUR/SEMMA nº 0804/2025 para a AGERH



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

Serra/ES, 18 de agosto de 2025

Ao Senhor,
MUNIR ABUD DE OLIVEIRA
PRESIDENTE DA COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO (CESAN)
Avenida Governador Bley, nº 186, Edificio BEMGE, 3º Andar, Centro, Vitória - ES.
CEP: 29 010-150.

Assunto: Convite para a 2º Rodada de Fóruns Regionais e Audiência Pública de pactuação do novo Plano Municipal de Saneamento Básico - Eixos: Água, Esgoto e Manejo de Resíduos Sólidos.

Prezado Senhor,

Considerando § 5º do artigo 19 da Lei Federal nº 11.445/2007 – Marco Legal do Saneamento Básico, atualizada pela Lei Federal n.º 14.026/2020, que trata da publicidade das ações e do controle e participação social;

Considerando a Lei Municipal nº 4.010/2013, atualizada pela Lei Municipal nº 5.519/2022, que instituiu o Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) da Serra/ES;

Considerando os Decretos Municipais nº 1.494/2021 e nº 1.495/2021 que instituiram os grupos de trabalho para a revisão do PMSB – Eixos: Água, Esgoto e Gerenciamento Integrado de Residuos Sólidos.

Convidamos Vossa Senhoria e equipe a participarem da 2º Rodada de Fóruns Regionais para a apresentação do Prognóstico e para a Audiência Pública de pactuação do novo Plano Municipal de Saneamento Básico – Eixos: Água, Esgoto e Manejo de Residuos Sólidos, os quais acontecerão entre os dias 26 de agosto e 16 de setembro de 2025, sempre às 19 horas, conforme cronograma abaixo.

Quanto à Audiência Pública, destacamos que ocorrerà de forma hibrida: virtualmente, pelo sítio da Câmara de Vereadores da Serra – http://www.camaraserra.es.gov.br/tvcamara e, presencialmente, no auditório da plenária da mesma Câmara de Vereadores.

Rua Maestro Antônio Cicero, 111, Cagaroca, Serra-ES. CEP: 29176-439 - Telefone: (27) 3291-2396

DATA	REGIONAL	LOCAL
26/08/2025	JACARAÍPE	Arena Jacaraipe Avenida Abido Saad, nº 714, Estância Monazitica
28/08/2025	LARANJEIRAS	CRAS de Laranjeiras Av. Norte Sul, 3783 - Colina de Laranjeiras, Serra - ES
02/09/2025	MESTRE ÁLVARO	Associação de Moradores do Bairro Caçaroca Rua Independência s/nº ao lado do Posto de Saúde
04/09/2025	CARAPINA	Centro de Vivência do Bairro André Carloni Rua Santo André nº 1813, ao lado do Ginásio Poliesportivo Maria de Fátima da Costa
09/09/2025	CIVIT	Associação de Moradores do Bairro Barcelona Avenida Teresópolis s/nº.
16/09/2025	AUDIÊNCIA PÚBLICA	Câmara Municipal da Serra R. Major Pissarra, 243-265 - Serra Centro

Para mais informações sobre o processo de revisão do PMSB encontram-se disponíveis no site da Prefeitura da Serra. Acesse pelo endereço - http://www.serra.es.gov.br/pagina/planos-municipais.

Colocamo-nos a disposição, renovando nossos protestos de elevada estima e consideração.

#### Atenciosamente,

CLAUDIO DENICOLI DOS SANTOS/00946/46

#### CLAUDIO DENICOLI DOS SANTOS

Secretário Municipal de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

Figura 42 – Ofício SEDUR/SEMMA nº 0809/2025 para a CESAN.



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

OF, SEDUR/SEMMA Nº 0815/2025

Serra/ES, 08 de setembro de 2025

Ao Senhor, Dr. Ronaldo Gonçalves de Assis Promotor da 7ª Promotoria de Justiça Cível da Serra/ES,

Assunto: Convite para a Audiência Pública de pactuação do novo Plano Municipal de Saneamento Básico – Eixos: Água, Esgoto e Manejo de Resíduos Sólidos.

Prezado Senhor.

Considerando o § 5º do artigo 19 da Lei Federal nº 14.026/2020 – Novo Marco Legal do Saneamento Básico, atualizada pela Lei Federal n.º 14.026/2020, que trata da publicidade das ações e do controle e participação social;

Considerando a Lei Municipal nº 4.010/2013, atualizada pela Lei Municipal nº 5.519/2022, que instituiu o Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) do município da Serra/ES;

Considerando os Decretos Municipais nº 1.494/2021 e nº 1.495/2021 que instituíram os grupos de trabalho para a revisão do PMSB – Eixos: Água, Esgoto e Gerenciamento Integrado de Resíduos Sólidos.

Convidamos Vossa Senhoria a participar da Audiência Pública de pactuação do novo Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) – Eixos: Água, Esgoto e Manejo de Resíduos Sólidos que acontecerá no dia 16 de setembro de 2025, às 19 horas, de forma híbrida: virtualmente pelo sítio da Câmara de Vereadores da Serra – <a href="https://www.camaraserra.es.gov.br/tvcamara">www.camaraserra.es.gov.br/tvcamara</a> e, presencialmente, no auditório da plenária da mesma Câmara de Vereadores, à rua Major Pissarra, n.º 243, bairro Serra Centro, Serra/ES.

#### Atenciosamente,

CLAUDIO
DENICOLI DOS
SANTOS:0096654 cadas zonana manaca
6784 come

#### CLAUDIO DENICOLI DOS SANTOS

Secretário Municipal de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

Figura 43 – Ofício SEDUR/SEMMA nº 0815/2025 para o MPES.



### Secretaria de Desenvolvimento **Urbano e Meio Ambiente**

## 3.2.5 Divulgação dos Fóruns Regionais e Audiência Pública do PMSB no sítio da PMS e Diário Oficial do Município da Serra



Figura 44 – Matéria no sítio da PMS em 18 de agosto de 2025.

	ATOS MUNICIPAIS	DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DA SERRA
Serra(ES), segunda-feira, 18 de Agosto de 2025.		3

82/2024	28.152.650/0001-71	R\$ 542,57
5389/2024	28.152.650/0001-71	R\$ 63.278,87
5930/2024	28.152.650/0001-71	R\$ 28.044,09

Secretaria de Educação da Serra. 15 de agosto de 2025.

#### MAYARA LIMA CANDIDO

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Protocolo 1614184

PORTARIA SEDUR Nº. 037, de 14 de agosto de 2025

O SECRETÁRIO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO DO MUNICÍPIO DA SERRA, no Estado do Espírito Santo, no uso das atribuições legais que lhe são conferidas pelo dispositivo do inciso II do parágrafo 3º do artigo 78 da Lei Orgânica do Município, e pelo Decreto Municipal nº 165 de 09 de janeiro de 2025;

Considerando o disposto no Artigo 17, § 2º, da Lei Municipal Complementar nº 05 de 2023 - Plano Diretor Municipal Sustentável (PDMS).

Considerando a Decisão nº 045 de 2025 da Comissão Municipal de Avaliação de Impacto de Vizinhança - CMAIV, disposta no Processo Administrativo 68092/2025.

#### RESOLVE:

Art. 1º Fica concedida REDUÇÃO DE AFASTAMENTO frontal para área situada à Rua Rio Verde, Lote 23 da Quadra 602, Bairro Barcelona, Serra/ES, sob inscrição imobiliária nº 011.4.079.0300.001.

do cargo em comissão de Coordenador do Núcleo de Atendimento Psicossocial aos Assistidos por Transação Penal - CC5, da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SEDIR). Art. 2º Esta Portaria entra em vigor a partir de sua publicação. Palácio Municipal em Serra, 15 de agosto de 2025.

#### LILIAN MOTA PERFTRA

Secretário Municipal de Direitos Humanos e Cidadania - SEDIR

Protocolo 1614531

#### Portaria

CONVITE
A Prefeitura Municipal da Serra, por meio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, convida a todos para participarem da Audiência Pública para pactuação do novo Plano Municipal de Saneamento Básico - Eixos: Água, Esgoto e Manejo de Resíduos Sólidos.

Solidos.

A Audiência Pública acontecerá no dia 16/09/2025 às 19h, de forma presencial, e também será transmitida por meio da TV Câmara do Município da Serra. O endereço eletrônico para acesso à Audiência Pública segue indicado

abaixo: www.camaraserra.es.gov.br/tvcamara

DATA: 16 de setembro de 2025 (terça-feira)HORÁRIO:

LOCAL: Rua Major Pissarra, n.º 243-265 - Centro da Serra - Serra/ES

Juntos faremos uma cidade ainda melhor!Contamos com sua participação!

Figura 45 – Convite no Diário Oficial do município da Serra em 18 de agosto de 2025.



#### Secretaria de Desenvolvimento **Urbano e Meio Ambiente**

DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DA SERRA

ATOS MUNICIPAIS

Serra(ES), segunda-feira, 15 de Setembro de 2025.

2

DECRETO Nº 1.534, DE 12 DE SETEMBRO DE 2025

NOMEIA DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE OFICIAL (SEGEPLAN).

O PREFEITO MUNICIPAL DE SERRA, ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, usando das atribuições legais que lhe são conferidas pelo disposto no inciso V, do artigo 72, da Lei Orgânica do Município e, considerando o disposto nos artigos 13 e 14, II, § 2º da Lei nº 2.360, de 15 de janeiro de 2001,

#### DECRETA:

1º Fica nomeado JORGE LUIZ GONÇALVES REIS para exercer o cargo em comissão de Diretor do Departamento de Transporte Oficial - CC-3, da Secretaria Municipal de Gestão e Planejamento (Segeplan), com remuneração e atribuições previstas em leis específicas.

Art. 2º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Palácio Municipal em Serra, 12 de setembro de 2025.

#### WEVERSON VALCKER MEIRELES Prefeito Municipal

Protocolo 1631926

DECRETO Nº 1.535, DE 12 DE SETEMBRO DE 2025

NOMEIA CHEFE DA DIVISÃO DE OFICINA (SEGEPLAN).

O PREFEITO MUNICIPAL DE SERRA, ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, usando das atribuições legais que lhe são conferidas pelo disposto no inciso V, do artigo 72, da Lei Orgânica do Município e, considerando o disposto nos artigos 13 e 14, II, § 2º da Lei nº 2.360, de 15 de janeiro de 2001,

DECRETA:

A suspensão vigorará até posterior deliberação pela Egrégia Corte de Contas no processo supracitado.

Serra/FS, 10 de Setembro de 2025.

JORGE TADEU LARANJA SECRETÁRIO MUNICIPAL DE GESTÃO E PLANEJAMENTO Protocolo 1631406

#### EDITAL DE AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 001/2025

Considerando a publicação realizada no Diário Oficial do dia 18 de agosto de 2025 da AUDIÊNCIA PÚBLICA que acontecerá no dia 16 de setembro de 2025, às 19h que aconitecta no dia 16 de setembro de 2023, as 191 no auditório Câmara Municipal da Serra, localizado na Rua Major Pissarra, nº 243-265, no Centro da Serra, cujo objetivo é a Pactuação do Novo Plano Municipal de Saneamento Básico - Eixos: Água, Esgoto e Gestão Integrada de Residuos Sólidos, tornamos público o seu regulamento:

- I. Todos os presentes deverão assinar a lista de presença;
   II. A duração da audiência pública será de 02 (duas) horas e 30 (trinta) minutos, podendo ser prorrogada por mais 30 (trinta) minutos;
- III. O desenvolvimento da audiência pública ocorrerá da seguinte forma:
- a) Fala das autoridades presentes; b) Fala e exposição da Coordenadora da revisão do Plano sobre o tema por até 50 (cinquenta) minutos; c) Os interessados em formular perguntas poderão
- fázer por escrito ou de forma oral, por no máximo 3 (três) minutos, sendo que cada pessoa poderá se inscrever apenas uma única vez; e d) Os casos não previstos neste edital serão
- résolvidos pelo coordenador da mesa de trabalhos

Serra, 11 de setembro de 2025.

#### CLAUDIO DENICOLI DOS SANTOS

Secretário Municipal de Desenvolvimento Urbano e Meio

Figura 46 – Edital da Audiência Pública no Diário Oficial do município da Serra em 15 de setembro de 2025.

#### 3.2.6 Vídeo-divulgação dos Fóruns Regionais e Audiência Pública

A Secom organizou e produziu um vídeo com servidores da PMS para convidar os munícipes para participarem da 2ª Rodada dos Fóruns Regionais de Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico. Esse vídeo foi utilizado nas redes sociais da prefeitura e distribuído nos diversos grupos de mensagens dos técnicos da Coplage como forma de divulgação e convite para um maior engajamento da população.





Figura 47 – Abertura do vídeo-convite para a 2ª rodada dos fóruns de revisão do PMSB.

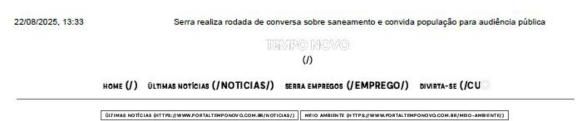


Figura 48 – vídeo distribuído no WhatsApp em 27 ago. 2025.



## Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

3.2.7 Divulgação dos Fóruns Regionais e da Audiência Pública do PMSB nas redes sociais, no Portal da PMS e no Jornal Tempo Novo



## Serra realiza rodada de conversa sobre saneamento e convida população para audiência pública





Saneamento Básico (PMSB), com encontros marcados entre os dias 26 de agosto e 9 de setembro, sempre às 19 horas em diversas regiões do município. A iniciativa busca ouvir a população sobre as principais demandas relacionadas a abastecimento de água es gotamento sanitário e gestão de resíduos Figura 49 — Notícia sobre os fóruns regiosnais e a Audiência Pública de Revisão do PMSM, publicado no Jornal Tempo Novo, em 20 de agosto de 2025.

Disponível em: <a href="https://www.portaltemponovo.com.br/serra-realiza-rodada-conversa-sobre-saneamento-e-convida-populacao-para-audiencia-publica/">https://www.portaltemponovo.com.br/serra-realiza-rodada-conversa-sobre-saneamento-e-convida-populacao-para-audiencia-publica/</a>. Acesso em 02 set. 2025.



Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

18/08/2025 às 10:00:00, atualizado em 18/08/2025 às 12:15:28

# PREFEITURA CONVIDA POPULAÇÃO PARA DEBATER AÇÕES DE SANEAMENTO BÁSICO

A primeira região a receber o fórum será Jacaraípe, no dia 26 de agosto



Texto: Marcos Sacramento - Foto: Divulgação

A Prefeitura da Serra, por meio da Secretaria de Meio Ambiente, está avançando na revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB). Para isso, convida os moradores do município para participar da 2ª Rodada dos Fóruns Regionais previstos para a elaboração do plano.

Nesta rodada, será apresentado o Prognóstico do PMSB, no qual serão definidas as metas para os eixos de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto e gestão integrada de resíduos sólidos.

Os encontros acontecerão nas regiões de Jacaraípe, Laranjeiras, Mestre Álvaro, Carapina e Civit, entre os

Figura 50 – Notícia sobre a Revisão do PMSB publicada no Portal da PMS, em 18/08/2025. Disponível em: <a href="https://www.serra.es.gov.br/noticias/prefeitura-convida-populacao-para-debater-acoes-de-saneamento-basico">https://www.serra.es.gov.br/noticias/prefeitura-convida-populacao-para-debater-acoes-de-saneamento-basico</a>. Acesso em 02 set. 2025.



125, 16:39										
Q.	Transparênci	ia	Portal de	Atendiment	tos (Ouvida	ria/E-SIC)	Legis	lação	Notícias	Carta de Serviços
	Acessibilidad	ie>	A- A	A+	0	0				
Transpar	ência									
Ouvidoria	1									
E-SIC										
≣ Legislaçã	0									
Carta de	Serviços									
■ SECRETAR	RIAS >	쓸 CID/	ADÃO >	血	EMPREE	NDEDOR >	ı	PREFEI	TURA >	& SERVIDOR >
TURISTA PUBLICAÇÃ		SERVICO	S DIGITAIS	>	<	м	EIO AMB	IENTE		
11/09/2025	às 15:29:00 , at	tualizado	em 11/09	/2025 às 1	5:58:39		*	Apreser	ntacão	
PLAN	DE SAN	EAME		BÁSICO	OVO D DA		-	Conselh	ios	
Evento é		SERRA ra a socied	A ade partici	oar no	D DA		CMP	Carta de Conselh	e Serviços no de Proteçã tas Frequento	io e Defesa dos Animais y
Evento é	oportunidade pa	SERRA ra a socied	A ade partici	oar no	D DA		CMP	Carta de Conselh DA Pergunt Organo Progran	e Serviços no de Proteçã tas Frequento grama nas, Projetos	es
Evento é	oportunidade pa	SERRA ra a socied	A ade partici	oar no	D DA		CMP	Carta de Conseile DA Pergunt Organo Progran Consult	e Serviços no de Proteçã tas Frequento grama	es e Ações
Evento é	oportunidade pa	SERRA ra a socied	A ade partici	oar no	D DA		CMP	Carta de Conselh DA Pergunt Organo Progran Consult	e Serviços no de Proteçã tas Frequento grama nas, Projetos a Pública ação Ambien	es e Ações
Evento é	oportunidade pa	SERRA ra a socied	A ade partici	oar no	D DA		CMP	Carta de Conselh DA Pergunt Organo Progran Consult Fiscaliza	e Serviços no de Proteçã tas Frequento grama nas, Projetos a Pública ação Ambien	e Ações tal tal Escala de Plantões
Evento é	oportunidade pa eento dos serviços	EAME SERRA ra a socied s de água,	A ade partidion	par no síduos sólid	D DA		CMP	Carta de Conselh DA Pergunt Organoj Progran Consult Fiscaliza Educaçã	e Serviços no de Proteçã tas Frequento grama nas, Projetos a Pública ação Ambien	e Ações tal tal Escala de Plantões
Evento é planejam	oportunidade pa eento dos serviço:	EAME SERR. ra a socied s de água,	A lade partidi per	par no síduos sólid	D DA			Carta de Conselh DA Pergunt Organoj Progran Consult Fiscaliza Educaçã Licencia	e Serviços no de Proteçã tas Frequente grama nas, Projetos a Pública ação Ambien ação Ambien in Ambiental amento Ambi	e Ações tal tal Escala de Plantões
Evento é planejam  A Prefeitur de Desenvo	oportunidade pa ento dos serviço: Texto: Marcos S ra da Serra, polvimento Ur	EAME SERRA  ra a sociede s de água, in a commenta de c	ade partidi esgoto e rei	par no síduos sóliduos sóliduo	dunicipal onvida a			Carta de Conselh DA Pergunt Organoj Progran Consult Fiscaliza Educaçã Licencia Departa Parques	e Serviços no de Proteçã tas Frequente grama nas, Projetos a Pública ação Ambien ação Ambien acção Ambien amento Ambi amento de Re s Urbanos	es e Ações tal tal Escala de Plantões iental ecursos Naturais
A Prefeitur de Desenvo população Pactuação	oportunidade pa ento dos serviços Texto: Marcos S ra da Serra, p olvimento Ur para partido Novo P	acramento por meio bano e lo cipar de la no Milano	ade partidi esgoto e rei - Foto: Divi o da Secti Meio Amdiêr unicipal	par no síduos sóliduos sóliduo	dunicipal onvida a blica de camento			Carta de Conselh DA Pergunt Organoj Progran Consult Fiscaliza Educaçã Licencia Departa Parques Saneam	e Serviços no de Proteçã tas Frequente grama nas, Projetos a Pública ação Ambien ação Ambien amento Ambien amento de Re s Urbanos nento Ambien	e Ações tal tal Escala de Plantões iental ecursos Naturais
A Prefeitur de Desenvo população Pactuação Básico. O cono auditório	oportunidade pa ento dos serviços fra da Serra, polívimento Ur para partido Novo Pencontro servicio da Câmara	acramento por meio bano e I ciparo da la na tera Municiparo Munici	ade partidi esgoto e rei - Foto: Divi o da Seci Meio Amia a Audië unicipal ga-feira ( pal da Seci	par no siduos sólidos	dunicipal onvida a oblica de camento 9 horas, izado na			Carta de Conselh  DA  Pergunt Organo Progran Consult Fiscaliza Educaçã Licencia Departa Parques Saneam Centros	e Serviços no de Proteçã tas Frequente grama nas, Projetos a Pública ação Ambien ação Ambien amento Ambi amento de Re s Urbanos nento Ambier s de Educação	e Ações tal tal Escala de Plantões iental ecursos Naturais
A Prefeitur de Desenve população Pactuação Básico. O cono auditóri Rua Major	oportunidade pa ento dos serviço: Texto: Marcos S ra da Serra, polvimento Ur para partido do Novo P encontro sera io da Câmara Pissarra, nº 2	ra a sociedo s de água, a caramento por meio bano e licipar da lano Mi á na tera Municip. 443-265,	ade partidion de segoto e rei	par no siduos sólidos	dunicipal onvida a olica de camento 9 horas, izado na ra.			Carta de Conselh  DA  Pergunt Organo Progran Consult Fiscaliza Educaçã Licencia Departa Parques Saneam Centros	e Serviços no de Proteçã tas Frequente grama nas, Projetos a Pública ação Ambien ação Ambien acção acçã	es e Ações tal tal Escala de Plantões iental ecursos Naturais
A Prefeitur de Desenve população Pactuação Básico. O o no auditóri Rua Major O plano a	oportunidade pa ento dos serviços fra da Serra, polívimento Ur para partido Novo Pencontro servicio da Câmara	acramento por melo bano e lo cipar da Municipar da Munici	ade partidi esgoto e rei de da Seci Meio Amia a Audiêr unicipal ça-feira ( al da Sei no Centre	par no siduos sóliduos sóliduo	dunicipal onvida a oblica de camento 9 horas, izado na ra.			Carta de Conselh DA Pergunt Organo Progran Consult Fiscaliza Educaçã Licencia Departa Parques Saneam Centros Praias e Unidade	e Serviços no de Proteçã tas Frequente grama nas, Projetos a Pública ação Ambien ação Ambien amento Ambi amento de Re s Urbanos nento Ambier s de Educação	es e Ações tal tal Escala de Plantões iental ecursos Naturais ntal o Ambiental

Figura 51 – Notícia sobre a Audiência Pública de Revisão do PMSM, publicado no Portal da PMS, em 11 de setembro de 2025.





Figura 52 – Convite Audiência Pública no Instagram da PMS



Figura 53 – Divulgação dos fóruns regionais de revisão do PMSB no Instagram da PMS





Figura 54 – Convite do fórum regional Mestre Álvaro no Instagram da PMS



Figura 55 – Divulgação da Revisão do PMSB pela ARSP





Figura 56 – Divulgação dos fórum regionais em rede social de parceiros – Associação de Catadores de Recicláveis ABRASOL



Figura 57 – Divulgação dos fórum regionais em rede social de parceiros – Presidente da Associação de moradores de Cidade Nova da Serra



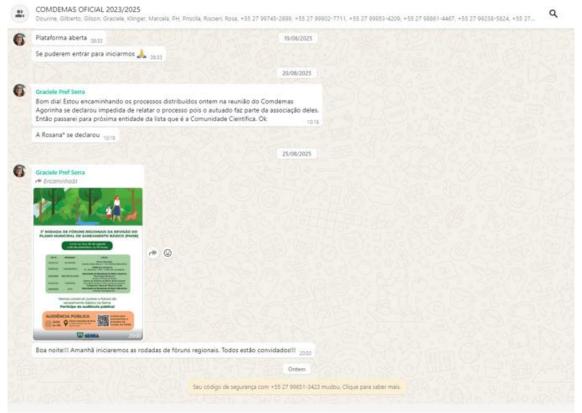


Figura 58 – Divulgação dos fórum regionais em rede social de parceiros – COMDEMAS

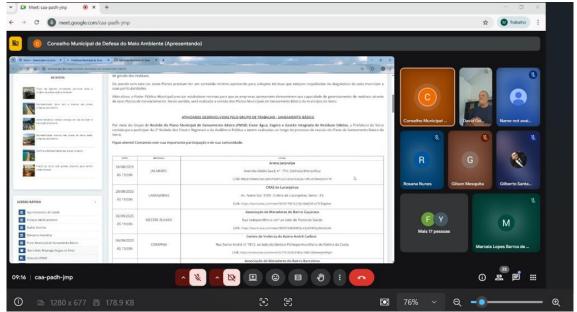


Figura 59 – Divulgação dos fórum regionais na reunião do COMDEMAS



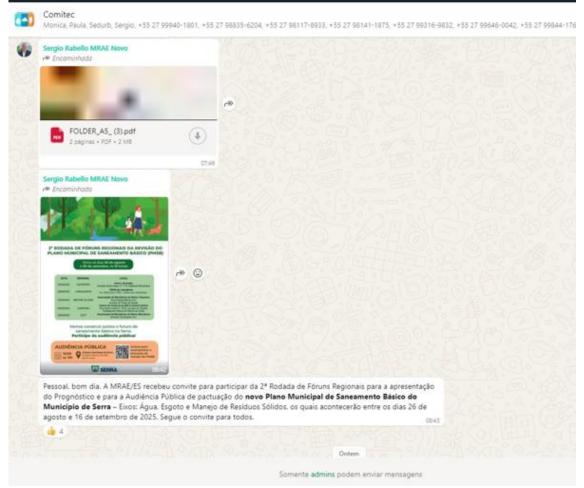


Figura 60 - Divulgação dos fórum regionais em rede social de parceiros - MRAE-ES COMITEC



Figura 61 – Publicidade Legal sobre os Fóruns Regiosnais e a Audiência Pública de Revisão do PMSM, publicado no Jornal Tempo Novo, em 1º de setembro de 2025.



Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

# 4. SEGUNDA RODADA DOS FÓRUNS REGIONAIS E AUDIÊNCIA PÚBLICA

## 4.1 – Fóruns Regionais de pactuação do Novo PMSB

A segunda rodada dos Fóruns Regionais de pactuação do Novo Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) ocorreu no período de 26 de agosto a 09 de setembro de 2025, nas diferentes regiões do município da Serra e contou com a presença de 207 participantes.

O município da Serra foi dividido em cinco grandes regiões com o objetivo de facilitar a participação da população nas discussões e na pactuação dos diversos programas, projetos e ações relacionados ao planejamento do saneamento básico para o período de 2026 a 2045. Esse planejamento abrange a ampliação, manutenção e operação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, além da gestão integrada dos resíduos sólidos no município.

Na Região de Jacaraípe, o encontro ocorreu no dia 26 de agosto de 2025, na Arena Jacaraípe, situada à Avenida Abido Saad, nº 714, no bairro Estância Monazítica. Na Região de Laranjeiras, o encontro foi no dia 28 de agosto de 2025, no CRAS de Laranjeiras, à Avenida Norte Sul, nº 3783, no bairro Colina de Laranjeiras. Em 02 de setembro de 2025, o encontro da Região Mestre Álvaro ocorreu na Associação de Moradores do bairro Caçaroca, à Rua Independência, s/nº. Na Região de Carapina, o encontro ocorreu no dia 04 de setembro de 2025, no Centro de Vivência do bairro André Carloni, à Rua Santo André, nº 1813. Por fim, o quinto encontro foi realizado na Associação de Moradores do bairro Barcelona, à Avenida Teresópolis, s/nº, no dia 09 de setembro de 2025. Todos os encontros tiveram início às 19:00 horas.



#### Secretaria de Desenvolvimento **Urbano e Meio Ambiente**



# PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES 2026 - 2045

PLANO MUNICIPAL DE **SANEAMENTO** BÁSICO

PMSB - EIXO: ÁGUA, ESGOTO E RESÍDUOS SÓLIDOS

Figura 62 – Slide de abertura da apresentação dos programas, projetos e ações do Novo PMSB 2026-2045



Figura 63 – Mapa Serra: Divisão Regional, para marcar a presença na 2ª Rodada dos Fóruns de Pactuação do Novo PMSB





Figura 64 – 2ª Rodada dos Foruns Regionais de Pactuação do Novo PSBS, Regional Jacaraípe, em 26 de agosto de 2025

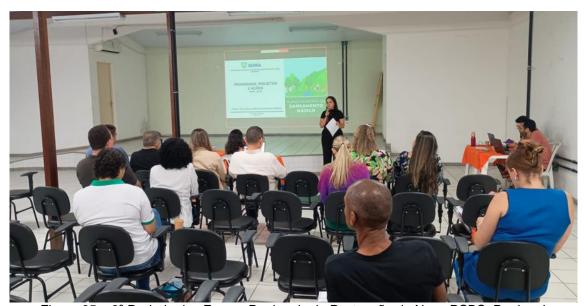


Figura 65 – 2ª Rodada dos Foruns Regionais de Pactuação do Novo PSBS, Regional Laranjeiras, em 28 de agosto de 2025





Figura 66 – 2ª Rodada dos Foruns Regionais de Pactuação do Novo PSBS, Regiional Mestre Álvaro, em 02 de setembro de 2025



Figura 67 – 2ª Rodada dos Foruns Regionais de Pactuação do Novo PSBS, Regiional Carapina, em 04 de setembro de 2025



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente



Figura 68 – 2ª Rodada dos Foruns Regionais de Pactuação do Novo PSBS, Regional Civit, em 09 de setembro de 2025

## 4.2 – Audiência Pública de pactuação do Novo PMSB

A Audiência Pública de pactuação do Novo Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) – Eixos: Água, Esgoto e Resíduos Sólidos ocorreu na Sala de Sessões da Câmara Municipal de Vereadores da Serra, na Rua Major Pissarra, 243-265, Centro da Serra, às 19 horas do dia 16 de setembro de 2025, com a participação de 119 (cento e dezenove) pessoas. A Audiência Pública também ocorreu de forma virtual, com transmissão da TV Câmara, disponibilizada no seguinte endereço eletrônico: www.camaraserra.es.gov.br/tvcamara.

Analisando alguns indicadores disponibilizados pelo YouTube sobre a transmissão da Audiência Pública, apresentamos uma visão geral das métricas relativas à visualização do evento na TV Câmara ao Vivo.



Métricas da Exibição	Quantidade
Visualizações	362
Reações	145
Média de Visualizações por espectador	1,9
Espectadores recorrentes	48
Espectadores únicos	193
Mensagens no Chat	35
Tempo de exibição (horas)	81,57

Tabela 2 – Métrica da transmissão da Audiência Pública pelo YouTube

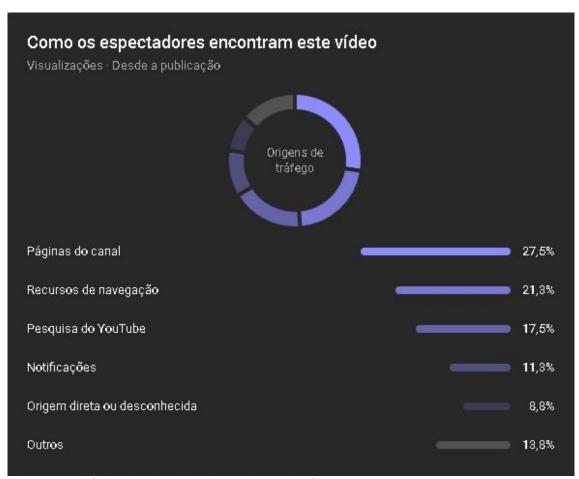


Figura 69 – Métrica das visualizações: origem de tráfego



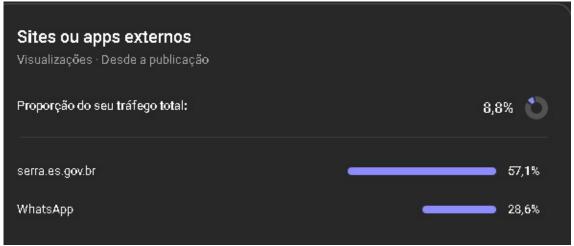


Figura 70 – Métrica das visualizações: proporção do tráfego total

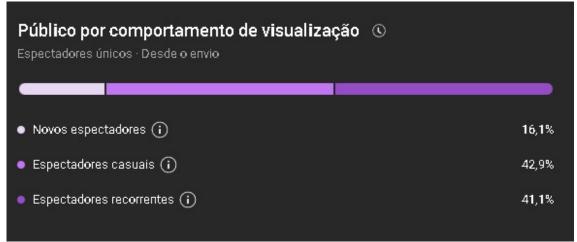


Figura 71 – Métrica das visualizações: comportamento de visualização



Figura 72 – Métrica das visualizações: tipo de dispositivo





Figura 73 – Métrica das visualizações entre 16 e 21 de setembro de 2025

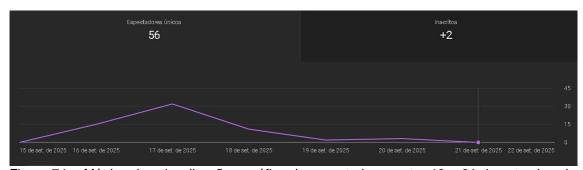


Figura 74 – Métrica das visualizações: gráfico de espectadores entre 16 e 21 de setembro de 2025



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

O principal objetivo da Audiência Pública foi o de apresentar ao munícipe os programas, projetos e ações referentes aos eixos água, esgoto e resíduos sólidos do Novo PMSB pactuados com a sociedade, governo municipal e empresas de saneamento atuantes no município, para o período de 2026-2045.

Os programas, projetos e ações foram apresentados pela coordenadora dos trabalhos de revisão e pactuação do Novo PMSB, Stephanie Cabalini Zucoloto Magalhães, diretora do Departamento de Saneamento Básico da SEMMA. Após a apresentação, houve o momento da participação popular, aberto aos questionamentos e solicitação de esclarecimentos à SEDUR/SEMMA. Também houve perguntas daqueles que estavam participando de forma virtual.



Figura 75 – Audiência Pública de Pactuação do Novo PMSB – Apresentação, em 16 de setembro de 2025





Figura 76 – Audiência Pública de Pactuação do Novo PMSB – Mesa Organizadora, em 16 de setembro de 2025



Figura 77 – Audiência Pública de Pactuação do Novo PMSB – Debate Público, em 16 de setembro de 2025



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente



Figura 78 – Notícia sobre a Audiência Pública no Portal da Câmara de Vereadores, de 17 de setembro de 2025.

Disponível em: <a href="https://www.camaraserra.es.gov.br/noticia/ler/3738/camara-da-serra-recebe-audiencia-publica-com-o-tema-pactuacao-da-revisao-do-plano-mun%E2%80%A6">https://www.camaraserra.es.gov.br/noticia/ler/3738/camara-da-serra-recebe-audiencia-publica-com-o-tema-pactuacao-da-revisao-do-plano-mun%E2%80%A6</a>. Acesso em: 30 out. 2025.

## 5. CONSULTA PÚBLICA

Com o propósito de receber contribuições da população serrana — sob a forma de sugestões, críticas e propostas — referentes ao Novo Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), a Prefeitura Municipal da Serra promoveu Consulta Pública, voltada ao aperfeiçoamento dos Cadernos de Diagnóstico Técnico-Participativo e de Prognóstico da situação do saneamento básico no município, abrangendo os eixos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos.

Inicialmente, a Consulta Pública estava convocada para o período de 3 a 27 de outubro de 2025. No entanto, por motivos técnicos, foi necessário adiar o período de consulta, ficando estabelecido o novo período para os dias 10 de outubro a 3 de novembro de 2025, conforme publicação no Diário Oficial do Município (Figura 79).



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

Com vistas a assegurar transparência e ampla participação social, foi disponibilizado um ambiente virtual exclusivo para a Consulta Pública do Novo PMSB, por meio do endereço eletrônico "pmsb.serra.es.gov.br".

No referido portal, o cidadão pôde realizar cadastro individualizado e, posteriormente, encaminhar manifestações referentes a qualquer um dos dois cadernos elaborados no processo de revisão do Plano: o Caderno de Diagnóstico e o Caderno de Prognóstico.

O recebimento das contribuições foi estruturado de acordo com três eixos temáticos do saneamento básico: abastecimento de água, esgotamento sanitário e resíduos sólidos; sendo igualmente facultado o envio de sugestões e comentários gerais relacionados à gestão do saneamento básico no âmbito municipal.



Figura 79 – Comunicado de adiamento da Consulta pública publicado no Diário Oficial em 03 de outubro de 2025



#### Secretaria de **Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente**

ATOS MUNICIPAIS

DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DA SERRA

Serra(ES), quinta-feira, 9 de Outubro de 2025.

3

#### **Edital**

#### EDITAL DE CONSULTA PÚBLICA SEMMA

O SECRETÁRIO MUNICIPAL MEIO AMBIENTE, no uso de suas atribuições legais, e em conformidade com o disposto na Lei Orgânica Municipal e na legislação concernente ao saneamento básico,

TORNA PÚBLICO a abertura da Consulta Pública com a finalidade de receber contribuições a fim de subsidiar a elaboração do Novo Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) do Município da Serra, contemplando os eixos Água, Esgoto e Gestão integrada de Resíduos Sólidos, no período compreendido entre o dia 10 de outubro de 2025 e 03 de novembro de 2025.

#### DO OBJETIVO

A presente Consulta Pública tem por objetivo recolher sugestões, críticas e propostas que contribuam para o aperfeiçoamento dos Cadernos de Diagnóstico Técnico--Participativo e do Prognóstico do Plano Municipal de Saneamento Básico, os quais estabelecem diretrizes que orientarão as ações de saneamento básico, instrumento essencial para o planejamento estratégico e de gestão do município da Serra.

DA FORMA DE PARTICIPAÇÃO
Tanto os Cadernos de Diagnóstico e Prognóstico, quanto
o formulário para envio das manifestações estarão
disponíveis, exclusivamente, no seguinte endereço
eletrônico: pmsb.serra.es.gov.br/.

#### DO ENCERRAMENTO E DIVULGAÇÃO

Todas as manifestações recebidas no período da consulta serão registradas e analisadas pela equipe técnica que está elaborando o Plano, sendo posteriormente consolidadas e disponibilizada no seguinte endereço eletrônico: https://www.serra.es.gov.br/pagina/ plano-municipal-de-saneamento-basico.

#### CLAUDIO DENICOLI DOS SANTOS

Secretário Municipal de Meio Ambiente Protocolo 1647880

para pessoa jurídica), procuração do sócio proprietário da empresa quando o requerente não for o proprietário (apenas para pessoa jurídica).
A indicação de condutor deverá ser instruída com: cópia desta notificação de autuação (cópia do edital publicado). cópia do CRLV do veículo, declaração de indicação de real condutor, cópia da CNH do real condutor, endereço completo do real condutor e assinatura do real condutor e do proprietário. As cópias reprográficas dos documentos de identificação civil apresentadas, tanto na Defesa quanto na Indicação de Condutor, serão consideradas para comprovação de assinatura.
A indicação de condutor e a defesa de autuação deverão ser protocoladas no site www.serra.es.gov.br na aba de

ser protocoladas no site www.serra.es.gov.br na aba de "Serviços Digitais".

Serra, 07 de outubro de 2025.

Gracimeri Vieira Soeiro De Castro Gaviorno SECRETÁRIA DE DEFESA SOCIAL - PMS

Protocolo 1647953

EDITAIS DE NOTIFICAÇÃO DE PENALIDADE 010/2025:

EDITAIS DE NOTIFICAÇÃO DE PENALIDADE POR INFRAÇÃO DE TRÂNSITO Nº 000970/2025, 0000995/2025, 001049/2025, 001126/2025 e 001052/2025.

A PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA - PMS, com A PREFEITURA MUNICIPAL DA SERRA - PMS, com fulcro nos artigos 281 e 282 do Código de Trânsito Brasileiro - CTB, bem como, na Resolução 619/2016 do Conselho Nacional de Trânsito - CONTRAN, após esgotadas as tentativas de ciência por meio de notificação via remessa postal, vem notificar da imposição de penalidade os proprietários e detentores dos veículos pelo cometimento de Infrações de Trânsito, concedendo-lhes o prazo de 30 (trinta) dias para interporem Recurso à JARI, contados a partir desta publicação. A relação dos veículos contendo placa, nº do auto de infração, data da infração, código da infração com

infração, data da infração, código da infração com desdobramento e valor da multa consta na integra dos referidos editais disponibilizados no endereço www.

Figura 80 – Edital de Consulta Pública publicado no diário Oficial, em 09 de outubro de 2025

10/10/2025 às 12:00:00 , atualizado em 09/10/2025 às 14:53:33

SERRA ABRE CONSULTA PÚBLICA PARA NOVO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO



A Prefeitura da Serra, por meio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente (Semma), abre nesta sexta-feira (10) a Consulta Pública para receber contribuições que irão subsidiar o Novo Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB). O plano é um instrumento fundamental para o planejamento estratégico e a gestão do saneamento básico no município da Serra, contemplando os eixos de Água, Esgoto e Gestão Integrada de Resíduos Sólidos no município.

alquer pessoa física ou jurídica pode participar da Consulta Pública, que fica disponível até o día 3 de novembro de 2025. Para isso, é necessário acessar o formulário disponível em pmsb.serra.es gov.br., e encaminhar

Todas as manifestações recebidas serão analisadas pela equipe técnica e, após consolidadas, ficarão disponíveis no endereço eletrônico: https://www.serra.es.gov.br/pagina/plano-municipal-de-saneamento-basico. A participação popular é essencial para construir o futuro do saneamento básico da Serra.

Figura 81 – Notícia sobre a Consulta Pública no sitio da PMS, em 10 de outubro de 2025. https://www.serra.es.gov.br/noticias/serra-abre-consulta-publica-para-novoplano-municipal-de-saneamento-basico. Acesso em 23 out. 2025.





Figura 82 – Portal da Consulta Pública do PMSB

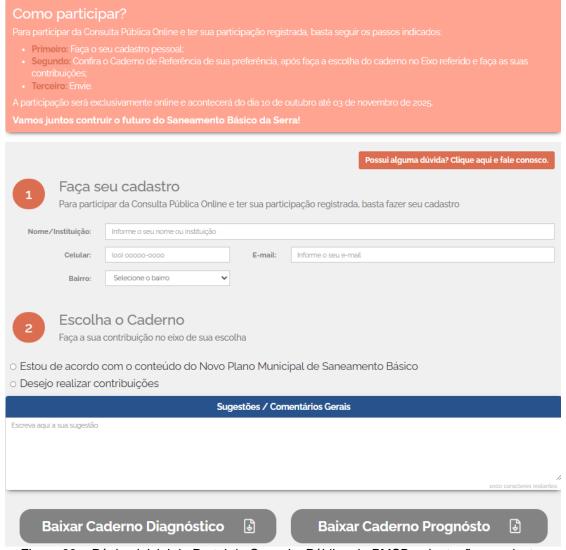


Figura 83 – Página inicial do Portal da Consulta Pública do PMSB: orientação e cadastro





Figura 84 – Página inicial do Portal da Consulta Pública do PMSB: escolha de eixo temático



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

## 6. CONCLUSÃO

No presente relatório, abordamos as estratégias de comunicação e divulgação adotadas durante a etapa de prognóstico: elaboração e pactuação dos programas, projetos e ações do planejamento do saneamento básico - eixos: água, esgoto e resíduos sólidos, para o período de 2026 a 2045, etapa necessária da revisão e proposição do Novo Plano Municipal de Saneamento Básico do município da Serra.

Em um esforço para promover a transparência, engajamento e participação da população, foram implementadas diversas ações visando ampliar o alcance das informações, além de possibilitar a contribuição ativa dos cidadãos em todo o processo.

Por meio da utilização de canais variados, como o sítio oficial da Prefeitura Municipal da Serra, o Diário Oficial do município, a ferramenta interativa de comunicação Colab, o Portal de Notícias Tempo Novo, as mídias sociais, entre outros meios eletrônicos, a divulgação e os convites da segunda rodada dos Fóruns de Pactuação do PMSB, da Audiência Pública de apresentação dos programas, projetos e ações pactuados e da Consulta Pública foram amplamente disseminados, garantindo a visibilidade necessária para atrair a participação dos munícipes.

Ressaltamos que as redes sociais da Prefeitura Municipal da Serra desempenharam um papel fundamental na comunicação e interação com a sociedade. Pelas plataformas digitais, informações relevantes foram compartilhadas, esclarecimentos foram feitos para que a população tivesse a oportunidade de participar ativamente dos cinco encontros regionais e da Audiência Pública de pactuação do Novo PMSB.

A realização dos cinco encontros regionais objetivou facilitar a participação da população das diferentes áreas e regiões desse grande território da Serra na discussão e pactuação do planejamento do Saneamento Básico no município para o período de 2026-2045, refletindo as aspirações da população serrana.

O local escolhido para a realização da Audiência Pública, a Câmara de Vereadores, proporcionou um espaço adequado para a interação com a sociedade serrana. Além disso, a transmissão ao vivo da Audiência Pública



#### Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

pelo canal da Câmara de Vereadores no YouTube permitiu a participação remota, tornando a publicização do prognóstico do saneamento básico no município ainda mais inclusiva.

Já a Consulta Pública cumpriu o objetivo de recolher sugestões, propostas e críticas que contribuíram para o aperfeiçoamento tanto do diagnóstico quanto do prognóstico que orientaram a revisão do PMSB e orientarão as ações de saneamento básico no município para as próximas duas décadas.

Dessa forma, conclui-se que as estratégias de comunicação e divulgação adotadas foram capazes de promover o envolvimento da sociedade e de ampliar a participação dos munícipes nas discussões e na tomada de decisões relacionadas ao saneamento básico no município da Serra.

A partir desse engajamento coletivo, foi possível pactuar programas, projetos e ações voltados à ampliação, manutenção e operação dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, bem como à gestão integrada dos resíduos sólidos. Tais iniciativas tornam-se, assim, mais efetivas, sustentáveis e alinhadas às reais necessidades da população, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para o desenvolvimento integral do município.

A Prefeitura Municipal da Serra reafirma o seu compromisso em continuar promovendo uma comunicação transparente e inclusiva, fortalecendo o diálogo e a colaboração entre a gestão pública e a sociedade civil em prol do bem comum.

#### **CLAUDIO DENICOLI DOS SANTOS**

Secretário Municipal de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente

#### **CAMILA GOMES PACHECO**

Coordenadora da Comissão de Planejamento e Gestão Estratégica – COPLAGE Secretaria Municipal de Meio Ambiente

#### STEPHANIE CABALINI ZUCOLOTO MAGALHÃES

Coordenadora da Comissão de Planejamento e Gestão Estratégica – COPLAGE Secretaria Municipal de Meio Ambiente