

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			94
RICARDO ELETRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		67	19	86
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			83
LOJAS SIPOLATTI				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		69	9	78
Venda enganosa		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			82
ELETROCITY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto com vício		68	10	78
Venda enganosa		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04.169.843			61
CCE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		56	3	59
DADALTO S A	27.179.753			45
DADALTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		33	7	40
Venda enganosa		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76.487.032			31
ELECTROLUX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		26	4	30
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO SA	05.107.922			28
MAIS BRASIL/PALLADIUM/ELETROSON				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		13	7	20
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			28
SAMSUNG DA AMAZONIA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		20	8	28
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			27
DADALTO D&D				
Produto com vício		24	3	27
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			26
OI				
Cobrança indevida/abusiva		8	2	10
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	2	9
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			26
CASAS BAHIA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		17	3	20
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			26
PHILCO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		21	4	25
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	08.343.492			26
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	2	3
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	10	10
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não entrega do contrato		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	1	2
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			23
CCE INFORMATICA, TELEVISORES E CELULARES				
Produto com vício		18	5	23
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	08.726.954			22
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME				
Produto com vício		21	1	22
VIA VAREJO SA	33.041.260			22
CASAS BAHIA / PONTOFRIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		18	2	20

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue incompleto		1	0	1
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A	61.382.735			21
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	4	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		11	4	15
Venda enganosa		0	1	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			21
LG ELECTRONICS				
Produto com vício		17	4	21
VILA FRIO REFRIGERAÇÃO	08.409.714			19
VILA FRIO REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		17	1	18
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			18
TOP GARANTIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		13	3	16
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60.746.948			18
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega da escritura		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
Venda casada		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			17
NOKIA CELULARES				
Produto com vício		13	4	17
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			17
GARANTECH GARANTIAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		11	3	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			17
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Produto com vício		16	1	17

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.	13.481.309			16
SITE RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		7	5	12
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			16
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		11	4	15
DULCINEA CAMILO LEOPOLDO-ME	04.656.202			16
MASTER VIX INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		13	1	14
CLARO S.A	40.432.544			16
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELÉTRICAS S.A.	28.152.650			15
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	3	8
Não pagamento de indenização		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			15
MULTILASER				
Produto com vício		8	7	15
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			15
CARDIF SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		12	1	13
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00.360.305			15
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		6	2	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	08.606.398			14
CURBANI				
Produto com vício		11	3	14
BULLUS E CIA LTDA	00.527.082			14
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		10	3	13
Venda enganosa		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			14
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		12	2	14
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27.406.222			12
DACASA FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
H BUSTER	03.376.682			12
H BUSTER				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		6	5	11
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			11
GVT				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04.240.824			11
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Produto com vício		9	2	11
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			11
LENOVO				
Produto com vício		10	1	11
TELEFONICA BRASIL S/A	02.558.157			10
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Portabilidade numérica		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			10
CESAN				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	3	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BANCO BMG S.A	61.186.680			9
BMG				
Cobrança indevida.		0	4	4
Crédito Consignado		2	3	5
BULLUS & CIA LTDA - EPP	00.527.082			9
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		6	3	9
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			9
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			9
BITWAY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			9
SKY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			9
GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		9	0	9
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445			9
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		9	0	9
BANCO DO BRASIL	00.000.000			9
BANCO DO BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	3	3
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			8
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
J L P SANTANA ELETRONICA ME	11.365.594			8
ELETRONICA NOVA TELEAUDIO				
Produto com vício		5	3	8
M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA	06.272.816			8
MONDIAL				
Produto com vício		7	1	8
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA	06.335.091			7
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Produto com vício		7	0	7
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			7
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS- BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		4	3	7
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B DIRIJA LTDA ME	06.069.210			7
AUTO ESCOLA LARANJEIRAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			7
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto com vício		2	2	4
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			7
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		4	3	7
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A	19.090.813			7
ELETROSOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue incompleto		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			7
MOTOROLA				
Produto com vício		6	1	7

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			6
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A	33.885.724			6
BMG				
Produto com vício		5	1	6
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			6
BANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
R.N COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			6
R.N COMERCIO VAREJISTA S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			6
LENOXX				
Produto com vício		5	1	6
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.277.812			6
QUALITY MOBILE				
Produto com vício		5	1	6
AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A	08.702.000			6
CONSTRUTORA ROSSI				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	4	4
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
ITAU SEGUROS S.A. GARANTEC	61.557.039			6
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
VIA EDUCACAO QUALIFICACAO PROFISSIONAL LTDA - ME	15.228.118			6
VIA EDUCACAO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06.940.544			5
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		3	2	5
REDE PHONE TELEFONIA LTDA - ME	12.667.930			5
REDE PHONE				
Produto com vício		3	2	5
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			5
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		1	3	4
Venda casada		0	1	1
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A	19.489.341			5
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A				
Produto com vício		0	5	5
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			5
SONY ERICSSON				
Produto com vício		1	4	5
DOMINIO GESTÃO DE CONDOMINIO LTDA	13.571.449			5
DOMINIO GESTÃO DE CONDOMINIO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	3	3
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			5
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Produto com vício		3	2	5
KFS SERVIÇOS TECNICOS LTDA	04.724.426			5
ELF ELETRONICA FRUTUOSO				
Produto com vício		4	1	5
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			5
CVC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			4
CONTINENTAL				
Produto com vício		4	0	4
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			4
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S.A.	10.757.237			4
CASAS BAHIA				
Produto com vício		3	1	4
LOJAS BIG MOVEIS LARANJEIRAS LTDA ME	11.978.488			4
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			4
PONTOFRIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			4
BV FINANCEIRA S.A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
GARANTE VITORIA SERVIÇOS CONDOMINAIS	12.197.411			4
GARANTE VITORIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			4
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA				
Produto com vício		3	1	4
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			4
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		3	1	4
BIG FIELD INCORPORACAO S.A.	58.507.286			4
GOLDFARB PDG 1- FILIAL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31.754.070			4
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	4	4
MOVEIS ITACIBA LTDA	07.048.306			4
BIG MOVEIS				
Produto com vício		1	3	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			4
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04.403.408			4
PANASONIC (MATRIZ)				
Produto com vício		4	0	4
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			3
PONTO FRIO ONLINE				
Produto com vício		2	1	3
SHOP LINUX COMERCIAL WIRELESS LTDA ME	05.172.265			3
LINUX				
Produto com vício		2	1	3
TIM CELULAR S/A	04.206.050			3
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			3
CHEVROLET				
Produto com vício		0	3	3
BANCO BRADESCARD IBI S.A.	04.184.779			3
IBIBANK				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			3
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Roubo de cartão		0	1	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA	32.459.448			3
ROCKS ELETRONICA				
Produto com vício		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			3
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Produto com vício		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			3
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.201.672			3
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA	27.573.674			3
LORENTE				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			3
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			3
SIMM DO BRASIL				
Produto com vício		1	2	3
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			3
DANUBIO				
Produto com vício		3	0	3
MK ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL S.A.	07.666.567			3
M K ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		3	0	3
P & S - JOALHERIA LTDA - ME	10.813.354			3
JOALHERIA ALIANCA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
C&A MODAS LTDA	45.242.914			3
C&A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
CASA DA COSTUREIRA FG ROCHA - ME	02.457.955			3
CASA DA COSTUREIRA				
Produto com vício		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58.113.812			3
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Transferencia de cota		0	1	1
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS PRIVADOS	42.354.068			3
SUSEP				
Produto com vício		2	1	3
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28.127.603			3
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			3
AMERICANAS.COM				
Produto com vício		2	1	3
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			3
HSBC - LOSANGO				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
LUA DA SILVA CORDEIRO 84275448553	18.819.622			3
OFICIAL VIDROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMTEL INFORMATICA EIRELI ME	15.555.349			3
COMPTTEL INFORMATICA				
Produto com vício		3	0	3
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			3
SPACE TECH				
Produto com vício		3	0	3
BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA	14.504.078			2
BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			2
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Venda enganosa		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD	05.888.139			2
INSTITUTO EDUCAR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			2
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	1	2
EDITORA ABRIL S.A	02.183.757			2
EDITORA ABRIL				
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
RICELI COMÉRCIO DE UTILIDADES DO LAR LTDA-ME.	10.940.118			2
RICELI				
Venda enganosa		1	1	2
IBESP - INDUSTRIA BRASILEIRA DE ESPUMAS LTDA ME	07.640.502			2
VAILLANT COLCHÕES E ESTOFADOS				
Produto com vício		2	0	2
LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	02.270.993			2
LATINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LAYMAR COMERCIO E CONFECÇOES DO VESTUARIO LTDA ME	00.669.787			2
STARFLEX COLCHOES				
Produto com vício		2	0	2
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			2
BANCO VOTORANTIN				
Cobrança indevida.		0	2	2
ROSSI RESIDENCIAL SA	61.065.751			2
ROSSI RESIDENCIAL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
NEWLINK	11.083.204			2
NEWLINK				
Produto com vício		2	0	2
MACROCELULAR LTDA EPP	07.261.048			2
MACROCELL				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			2
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			2
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	2	2
MASTERCEL INFORMÁTICA E CELULARES LTDA	09.163.602			2
MASTERCEL				
Produto com vício		1	1	2
DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	84.489.988			2
PCMIX				
Produto com vício		2	0	2
FF EMPREENDIMENTOS LTDA-ME.	09.551.198			2
PRICE CELULAR				
Produto com vício		0	2	2
MICRO MAIS INFORMATICA LTDA - ME	07.445.277			2
MICRO MAIS INFORMATICA LTDA - ME				
Produto com vício		2	0	2
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			2
APPLE COMPUTER BRASIL S/A				
Produto com vício		1	1	2
SO VARANDAS COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	17.576.599			2
SO VARANDAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ORTHOFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA	25.167.768			2
ORTHOFLEX IND. E COM. DE COLCHÕES LTDA				
Produto com vício		2	0	2
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE	22.997.860			2
BRAVVATECH				
Produto com vício		0	2	2
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03.845.717			2
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			2
TECNOMANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			2
LOJAS AMERICANAS S.A				
Produto com vício		2	0	2
MOVEIS SIMONETTI LTDA	31.743.818			2
MOVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		1	1	2
MAGGO COMERCIO LTDA - ME	02.974.526			2
DATAPHOTO STUDIO DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			2
HP DO BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			2
BRADESCO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			2
COMPRAFACIL				
Produto com vício		1	1	2
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A	04.020.028			2
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33.170.085			2
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Produto com vício		2	0	2
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			2
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			2
ITAUTEC				
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERVITÓRIA COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA	27.462.514			2
SERVITÓRIA				
Produto com vício		0	2	2
ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA.	10.700.535			2
MICROCAMP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0 0	1 1	1 1
AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS	14.024.703			2
AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS				
Produto com vício		2	0	2
BANCO B G N S/A	00.558.456			2
BANCO BGN				
Calculo de antecipação de prestação Crédito Consignado		1 1	0 0	1 1
OSM-SOLUCÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA-ME	08.493.164			2
OSM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
Produto com vício		0	2	2
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
BRADESCO AG. ILHEUS - CENTRO EST UNIF				
Cobrança indevida.		2	0	2
LIVING EMPREENDIMENTOS IMOBILIATRIOS LTDA	08.281.952			2
LIVING				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
NET SERVIÇOS DE COMUNICAO S.A	00.108.786			2
NET				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1 1	0 0	1 1
ALBERTO JOSE PASSABAO VIEIRA	02.235.113			2
ELETRONICA SEEL				
Produto com vício		2	0	2
BANCO SAFRA S.A	58.160.789			2
BANCO SAFRA S.A				
Calculo de prestação/taxa de juros Discordância quanto as avarias		1 0	0 1	1 1
MEGATRON LTDA - ME	14.984.382			2
MEGATRON LTDA - ME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CS SAUDE ADMINISTRADORA DE CARTAO DESWCONTO ME	07.562.035			2
CARTAO AMIGO DA SAUDE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
KNOW HOW COMERCIO DE LIVROS E PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA-ME	07.720.801			2
WIZARD IDIOMAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
NILCEA SOUZA GOMES PACHECO-ME	13.432.572			2
ELETRONICA PACHECO				
Produto com vício		2	0	2
FLAVIO MOVEIS LTDA	05.107.922			2
PALLADIUM MOVEIS E ELETRO				
Produto com vício		2	0	2
WALMART BRASIL LTDA.	00.063.960			2
WAL MART				
Produto com vício		1	1	2
DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07.875.712			2
DEXCOM				
Produto com vício		0	2	2
RMN PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA ME	17.808.712			2
CONSORCIO SORTEADO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			2
CETELEM				
Cobrança indevida.		1	1	2
EDITORA GLOBO S.A	04.067.191			2
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
INSTITUTO ENSINAR BRASIL	19.322.494			2
INSTITUTO ENSINAR BRASIL - SRRA FACULDADE				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
PAULO CESAR LUCHI ME	27.731.215			2
ELETRONICA LUCHI				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			2
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	1	2
BANCO CITIBANK S.A	33.479.023			2
CITIBANK - CARTÕES.				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208			2
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Descredenciamento		0	1	1
Reajuste anual		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			2
AIWA / SONY				
Produto com vício		1	1	2
ARTHUR LUNDRGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA	47.747.969			2
COLORMAQ				
Produto com vício		2	0	2
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.570.741			2
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A	59.109.165			2
BANCO VOLKSWAGEM				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
TEC SHOP	08.351.293			2
TECH SHOP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SPACEBR				1
SPACEBR				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTER CREDIT RECUPERADORA DE CREDITO E COBRANCA S	00.750.770			1
CENTER CREDIT RECUPERADORA DE CREDITO E COBRANCA S				
Cobrança indevida.		0	1	1
ML ASSISTÊNCIA TECNICA EIRELI-ME	07.976.638			1
Produto com vício		0	1	1
MONTSERRAT CALÇADOS LTDA-ME	18.871.010			1
MONTSERRAT CALÇADOS LTDA-ME				
Venda enganosa		1	0	1
ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.973.994			1
ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
SUZUKI COMERCIO DE TELEFONIA E PAPELARIA LTDA ME	11.227.127			1
SUZUKI CELULARES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08.990.768			1
LOPES CONSULTORIA DE IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SÃO BERNARDO APART HOSPITAL S/A	07.039.651			1
SÃO BERNARDO APART				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
JAQUELINE PINA RIBEIRO-ME	14.670.142			1
KABELOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO BONZAO/ VIA VAREJO S/A.				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			1
COMPRA FACIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BULLUS CIA LTDA	00.527.082			1
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIÃO DE LOJAS LEADER	30.094.114			1
LEADER MAGAZINE				
Produto com vício		1	0	1
CORRETA & METROPOLE - CORRETORES ASSOCIADOS DE SEGUROS LTDA	36.010.098			1
CORRETA CONSULTORIA EM SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			1
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
PHILIPS/ WALITA				
Produto com vício		0	1	1
ARENILTON BARBOSA GAMA	15.746.788			1
LEDTECH ELETRONICA E INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
COPA MÓVEIS LTDA ME	05.910.305			1
UNIMÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
CENTRAL COMERCIO DE JOIAS& ACESSORIOS LTDA -ME	14.363.152			1
TEMPUSS				
Produto com vício		0	1	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46.049.987			1
ALCATEL-LUCENT BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
CHIABAI CONSTRUCOES LTDA - ME	16.551.919			1
CHIABAI CONSTRUCOES LTDA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
MGM SERVICOS ADMINITRATIVOS LTDA - ME	15.490.603			1
MGM SERVICOS ADMINITRATIVOS LTDA - ME				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP	81.052.722			1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP				
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA VIA EMBRATEL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	09.132.659	1	0	1
CATH CALÇADOS LTDA - EPP VICTOR HUGO Produto com vício	27.585.520	1	0	1
ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA ILHA AZUL SEGURADORA Cobrança indevida/abusiva	00.749.664	1	0	1
INSTITUTO CAPIXABA DE EDUCACAO E TECNOLOGIA FACULDADE BATISTA DA SERRA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	28.150.373	0	1	1
ÓTICAS PARIS LTDA. ÓTICAS PARIS Produto com vício	27.550.193	0	1	1
COMERCIAL DIGITAL ONLINE LTDA-ME LOUZART FOTOGRAFIAS Produto com vício	11.361.509	0	1	1
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA VENAX ELETRODOMÉSTICOS LTDA Produto com vício	90.295.338	1	0	1
MASSIVE INSURANCE - CORRETORA DE SEGUROS LTDA MASSIVE INSURANCE - CORRETORA DE SEGUROS LTDA Produto com vício	05.390.409	1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA HUAWEI Produto com vício	02.975.504	1	0	1
UNILETRA S/A SOC.DE CREDITO FINANC.E INVESTIMENTO UNILETRA S/A SOC.DE CREDITO FINANC.E INVESTIMENTO Cobrança indevida.	36.321.990	1	0	1
VENKO INDUSTRIA DE CELULARES DA AMAZONIA LTDA VENKO INDUSTRIA DE CELULARES DA AMAZONIA Produto com vício	11.479.835	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOAO VITOR GONCALVES DE SOUZA - ME	11.243.370			1
JOAO VITOR GONCALVES DE SOUZA - ME				
Produto com vício		1	0	1
A R DA CRUZ	18.002.413			1
A R DA CRUZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
FABRICIO LUZ SILVA ME	12.849.207			1
PIAL				
Venda enganosa		1	0	1
TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A	47.140.330			1
TIBERIO				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS	81.222.267			1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
UNITECH SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA ME	08.720.687			1
UNITECH				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LUMIMPEX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	13.140.787			1
LUMIMPEX				
Produto com vício		1	0	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			1
ALLIANZ SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	06.196.622			1
DANUBIO MODULADOS				
Produto com vício		1	0	1
4 YOU ENGLISH LTDA- ME	13.598.625			1
4 YOU ENGLISH LTDA- ME				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OAKLEY BRASIL LTDA.	04.692.027			1
OAKLEY BRASIL LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MT MOTOS PEÇAS E SERVIÇO LTDA-ME	12.418.374			1
MT MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
USS SOLUÇÕES GERENCIAIS LTDA	01.979.936			1
USS SOLUÇÕES GERENCIAIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A	54.484.753			1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Produto com vício		1	0	1
ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT	86.736.568			1
ATHLETIC WAY				
Produto com vício		0	1	1
TECH SHOP COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA	08.351.293			1
TECHSHOP.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
BRASIL COMÉRCIO DE ÓTICA LTDA.	31.286.545			1
ÓTICAS CACHOEIRO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49.937.055			1
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Transferencia de cota		0	1	1
CNATE - COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS	11.101.364			1
CNATE - COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS				
Venda enganosa		0	1	1
MGM-TRANSACOES E ADMINISTRACAO IMOBILIARIA LTDA -	39.387.964			1
MGM-TRANSACOES E ADMINISTRACAO IMOBILIARIA LTDA -				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IDEAL ADMINISTRATORA DE CONDOMINIO LTDA ME	12.152.560			1
IDEAL ADMINISTRATORA DE CONDOMINIO				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
CASSIO FERREIRA ARAGÃO	212.454.748-80			1
CONSULTORIO FERREIRA ARAGÃO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
INSTITUTO NACIONAL GRANIER	09.123.848			1
INSTITUTO GRANIER				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EUCATUR EMPRESA UNIÃO CASCAVEL DE TRASP E TUR LTDA	76.080.738			1
EUCATUR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01.776.659			1
REFRIZER				
Produto com vício		1	0	1
CENTRO BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO E CULTURA				1
FACULDADE FINOM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SERVICOMPO ELETRONICA LTDA - EPP	74.220.526			1
SERVICOMPO ELETRONICA				
Produto com vício		0	1	1
CABANA SURF CLASSIC COMERCIAL LTDA -ME	06.881.824			1
CABANA SURF CLASSIC				
Produto com vício		1	0	1
FABIO HENRIQUE DE LIMA ASSISTENCIA TECNICA ME	15.746.177			1
FHL SERVICOS/SPACEBR				
Produto com vício		0	1	1
SUPORTE ARMAZENAGEM, VENDAS E LOGISTICA INTEGRADA	03.447.983			1
SUPORTE ARMAZENAGEM, VENDAS E LOGISTICA INTEGRADA				
Produto com vício		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA	47.658.539			1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX COMPUTADORES LTDA				
Produto com vício		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO BONZÃO				
Produto com vício		1	0	1
BANCO FIAT S/A	61.190.658			1
BANCO FIAT				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			1
BLOCKBUSTER VÍDEO LOCADORA				
Venda enganosa		0	1	1
AFONSO E CONTARINI ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	10.881.093			1
PAULO MARCOS ASSESSORIA IMOBILIARIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			1
ACE SEGURADORA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
CONDOMINIO VIVER PATEO DA SERRA	16.433.263			1
CONDOMINIO VIVER PATEO DA SERRA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ORAL BRASIL PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA - EPP	03.471.880			1
ORAL BRASIL PLANOS ODONTOLOGICOS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP	30.553.325			1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
JOAO ANTONIO MOTA 2276043776	17.042.594			1
JOAO ANTONIO MOTA 2276043776				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
INSTITUTO PROMINAS SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA	07.254.256			1
INSTITUTO PROMINAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXCLUSIVA COMERCIO DE MOVEIS E MODULADOS LTDA-ME	15.734.559			1
PRATICA AMBIENTES PLANEJADOS				
Produto com vício		1	0	1
CALOI NORTE S/A - FILIAL ATIBAIA	04.301.024			1
CALOI				
Produto com vício		1	0	1
NET PLUS INFORMATICA LTDA-ME	10.765.058			1
NET PLUS INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
DDS IND E COM DE MÓVEIS E ESTOFADOS LTDA	07.430.082			1
DDS				
Produto com vício		1	0	1
BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO SPIRITO SANTO SA	28.145.829			1
BANDES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.072.307			1
GENERALI DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ESQUINA DA PRAIA CALCADOS E ACESSORIOS - EIRELI -	09.535.353			1
ESQUINA DA PRAIA CALCADOS E ACESSORIOS - EIRELI -				
Produto com vício		0	1	1
ITAPUA CALCADOS S/A -CISA	27.177.096			1
ITAPUA CALÇADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31.743.818			1
MOVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A CREDITO, FINANC. E INVES.	17.167.412			1
ALFA FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
FERNANDA MARTINS FERNANDES 07343700758	19.394.953			1
WWW.BARATINHOMESMO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARACA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS & SERVICOS LTD	10.855.464			1
MARACA EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
NR COMERCIO DE VEICULO LTDA-ME	03.584.872			1
NOSSA REDE				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
VILLAGIO LARANJEIRAS CONDOMINIO CLUBE	18.930.936			1
VILLAGIO LARANJEIRAS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
PAULO DE TARSO T.M. SILVA - ME	13.438.311			1
TARSO SERVICOS E ASSISTENCIA A EMPRESA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
GENOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA EPP	06.120.988			1
DANUBIO MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
ITAUTEC				
Produto com vício		1	0	1
CARLOS MAGNO BANHOS	009.624.627-80			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			1
FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LVX CURSO DE IDIOMAS LTDA - ME	10.572.087			1
WISEUP				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CDF CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTICIP	08.769.874			1
CENTRAL CDF				
Produto com vício		1	0	1
FRANMUNIZ CALÇADOS LTDA-ME	01.944.062			1
FRANMUNIZ CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA	02.793.710			1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
MOSCON & MOSCON LTDA-EPP	31.765.027			1
OSWALDO MOSCON JOALHEIRO				
Produto com vício		0	1	1
ACP COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA - ME	03.555.129			1
ACP ALIMENTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
NOVA PONTO COMERCIO ELETRONICO S.A	09.358.108			1
NOVA PONTO COMERCIO ELETRONICO S.A				
Produto com vício		1	0	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			1
ITAUCRED				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
M.C.O. DE MIRANDA TELHADOS COLONIAIS E CHURRASQUEI	16.956.760			1
TELHADOS & CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	19.791.896			1
SUPERGÁSBRAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CONDONAL SERVICOS E ADMINISTRACAO LTDA	00.712.911			1
CONDONAL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02.403.281			1
SAMP				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
CARLOS UMBERTO AVANCI - ME	31.817.455			1
FOTO KARLOS				
Produto com vício		1	0	1
ASSOCIACAO DE PROTECAO E ASSISTENCIA VEICULAR PREV	07.681.909			1
PREV TRUK				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DALTOE COMERCIAL LTDA ME	03.147.244			1
DALTOE COMERCIAL LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA .	34.075.739			1
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06.943.073			1
MUNDIAL EDITORA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
INFOLEO INFORMATICA LTDA-ME	08.824.129			1
INFOLEO INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
MAX FERRAMENTAS LTDA ME	14.244.294			1
MAX FERRAMENTAS ME				
Produto com vício		0	1	1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA	75.109.074			1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA				
Produto com vício		1	0	1
OUTLET SURF LTDA ME	10.993.604			1
OUTLET SURF				
Produto com vício		1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43.185.362			1
GRADIENTE				
Produto com vício		1	0	1
BRASILPREV SEGUROS	27.665.207			1
SULAMERICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04.692.027			1
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			1
AVON				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REGINALDO FALCAO CALDEIRA - ME CONSERTEC ELETRO ELETRONICA Produto com vício	12.502.772	1	0	1
SSR COMERCIO DE COSMETICOS E PROD. DE H. PESSOAL JEQUITI Calculo de prestação em atraso	07.278.350	0	1	1
OUROART COMERCIAL LTDA ME/MEE PACOTILLE Não entrega/demora na entrega do produto	01.987.367	0	1	1
INOVAR SERVIÇOS-EIRELI INOVAR SERVIÇOS Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	15.350.886	0	1	1
QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	03.609.855	0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES A/B NOVA GERACAO LTDA ME C F C NOVA GERACAO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00.348.991	0	1	1
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA CANON Produto com vício	46.266.771	1	0	1
RECREIO VITÓRIA VEÍCULOS LTDA. VITORIAWAGEN Garantia - Descumprimento, prazo	01.973.495	0	1	1
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA COMM CENTER Produto com vício	05.828.732	0	1	1
J M RODRIGUES ME CURSOS DOM BOSCO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	31.795.180	0	1	1
B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME MINDS ENGLISH SCHOOL SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	07.249.860	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIBELIA ALDINA ALVES DE SOUZA ME	03.685.629			1
ALDMAR REFRIGEAÇÕES				
Produto com vício		1	0	1
ELETRICA REAL LTDA ME	30.976.427			1
ELETRICA REAL				
Produto com vício		0	1	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.	31.780.992			1
ACIMAQ				
Produto com vício		1	0	1
KELOW INFORMATICA - EIRELI	03.843.947			1
KELOW				
Produto com vício		0	1	1
BANCO FIBRA S/A	58.616.418			1
BANCO FIBRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			1
ACER DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
OAKLEY BRASIL LTDA.	04.692.027			1
OAKLEY				
Produto com vício		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A	03.012.230			1
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05.830.195			1
ORIENT				
Produto com vício		1	0	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	03.387.062			1
CREDIT CASH				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGITECNICA ELETRONICA LTDA - ME	04.748.871			1
AGITECNICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CIELO S.A.	01.027.058			1
CIELO S.A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SERVIPLUS SERVIÇOS DE TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA	13.131.584			1
SERVIPLUS SERVIÇOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
E.C.ARAUJO-CLARO MANIA ME	16.582.178			1
CLARO MANIA				
Produto com vício		0	1	1
CIA SAO GERALDO DE VIAÇÃO	19.315.118			1
SAO GERALDO DE VIAÇÃO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.106.170			1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA METALURGICA CARACOL LTDA	60.854.650			1
INDUSTRIA METALURGICA CARACOL LTDA				
Produto com vício		0	1	1
KARINA COMERCIO E SERVIÇO DE REFRIGERAÇÃO LTDA-ME	10.268.970			1
KARINA REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES S.A	04.416.818			1
ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES S.A				
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA	34.075.739			1
SESES				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TWO BROTHERS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	13.818.206			1
CDSOM EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
LIRA COMERCIO DE JOIAS LTDA EPP	04.648.017			1
JAKLAYNE JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
E. P. RIBEIRO JUNIOR COMERCIO DE MOVEIS	04.679.371			1
CSK MODULADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27.318.674			1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
FERRO VELHO PLANALTO LTDA.	03.400.748			1
FERRO VELHO PLANALTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CONDOMINIO ROSSI PRAÇAS RESERVA	20.104.016			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
REI DAS CHAPAS LTDA	05.455.609			1
JANOX				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES A/B NOVA GERAÇÃO	00.348.991			1
CFC NOVA GERAÇÃO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CLARO	40.432.544			1
CLARO				
Produto com vício		1	0	1
ADELPHIA COMUNICACOES S.A.	00.859.826			1
VIA CABO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARNO SA	61.064.978			1
EST UNIF				
Produto com vício		1	0	1
CLINICA DOS FOGÕES NOSSA SENHORA DA PENHA LTDA ME	39.825.708			1
CLINICA DOS FOGÕES				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59.105.825			1
MOVEIS BARTIRA				
Produto com vício		1	0	1
VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	36.031.169			1
CONVIVE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			1
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Produto com vício		1	0	1
VILELA AUTOMOVEIS LTDA	15.733.464			1
VILELA VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
FEK TRANSPORTE DE CARGAS LTDA ME	13.101.587			1
FEK LOG				
Cobrança indevida.		1	0	1
GALON COMERCIO DE COLÇÕES LTDA ME	10.263.346			1
SO COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
J P L MOTOS E VEICULOS LTDA - ME	11.337.700			1
J P L MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
MOVEIS BAHIENSE DECOR LTDA - EPP	15.914.440			1
MOVEIS BAHIENSE DECOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ARMINI SOARES ASSESSORIA LTDA ME	05.782.949			1
ARMINI ASSESSORIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONDOMINIO ROSSI IDEAL VILA ITACARE VILA ITACARE Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	17.549.137	0	1	1
CENRO DE RECUPERAÇÃO VISAO DE AGUIA CENTRO DE RECUPERAÇÃO VISAO DE AGUIA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	12.342.961	0	1	1
C DIONISIO ESQUADRIAS - ME DINOX METALURGICA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	12.278.460	1	0	1
WELDERSON ANDERSON DE PAULA OLIVEIRA 08060826743 DPAULA GLASS VIDRAÇARIA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	18.453.047	0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME MUNDIAL EDITORA Venda/Oferta/publicidade enganosa.	07.979.729	1	0	1
GVD INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP Produto com vício	16.625.814	1	0	1
INTERMEDICINA MULTI PRIVILEGIOS LTDA INTERMEDICINA MULTI PREVILÉGIO LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	03.742.085	1	0	1
ELGIN SA ELGIN SA Produto com vício	52.556.578	1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA FAMA Produto com vício	76.492.701	1	0	1
LN MOVEIS LTDA - ME HIPER LAR Produto com vício	12.005.486	1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA NAVCITY Produto com vício	02.197.876	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FARES PRINT SOLUÇÕES EM IMPRESSOES ME	14.545.896			1
FARES PRINT				
Produto com vício		1	0	1
FERRAGENS NEGRÃO COMERCIAL LTDA	76.639.285			1
FERRAGENS NEGRÃO COMERCIAL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	17.245.986			1
ORTHOCRIN				
Produto com vício		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	59.395.061			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	83.816.330			1
MORMAI				
Produto com vício		1	0	1
BARCELOS ASSESSORIA JURIDICA	06.888.951			1
BARCELOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
RAPHAEL SANTOS DE CAMPOS 39603495808	17.876.099			1
GAME STOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
KAWAI COMERCIO LTDA-ME	14.591.958			1
SURF LAND				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CONDOMINIO PARQUE VIVA JACARAÍPE	18.941.004			1
CONDOMINIO PARQUE VIVA JACARAÍPE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
BRASIL PETRO DE VITÓRIA CURSOS LIVRES LTDA.	11.495.048			1
BRASIL PETRO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
OSLY MARQUES DA COSTA	084.993.667-59			1
OSLY MARQUES DA COSTA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDEN SOCIEDADE CIVIL DE ADMINISTRAÇÃO LTDA JARDIM DA PAZ Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	27.444.041	0	1	1
JD MOVEIS E ELETRODOMESTICOS EIRELI - ME MARILANDIA MOVEIS E ELETRODOMESTICO Produto com vício	13.634.965	1	0	1
BANCO CSF S.A BANCO/CARTÃO CARREFOUR Transação Eletrônica Não Reconhecida	08.357.240	0	1	1
CEC CASA E CONSTRUÇÃO LTDA CEC Produto com vício	63.004.030	1	0	1
CSM INDUSTRIA E COMERCIO DE FOGÕES LTDA REALCE Produto com vício	05.091.666	1	0	1
FIAT AUTOMÓVEIS S/A FIAT Produto com vício	16.701.716	0	1	1
CRISTINA DIAS RODRIGUES 13906122794 MUNDIAL NOTEBOOK Produto com vício	17.689.604	0	1	1
H F CASSARO VEICULOS LTDA ELITE VEICULOS Produto com vício	14.071.517	0	1	1
L.T. MIRANDA - ME LILIAN MATERIAL DE CONSTRUCAO Produto com vício	04.012.524	1	0	1
AMADO JOSE FILHO-ME COMERCIO IMPERIO DAS RAÇÕES Cobrança indevida.	01.008.662	1	0	1
SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA OK SUPERATACADO Produto com vício	09.397.586	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VALDINEI HENRIQUE DE CARVALHO-ME	09.255.152			1
VHC MOTO SPORT				
Produto com vício		1	0	1
BUSCAPE COMPANY INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA	09.419.682			1
BUSCAPE COMPANY INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO DOS EMPRESARIOS DA GRANDE VITORIA - ES	08.939.427			1
SICOOB METROPOLITANO ES				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
VITORIA ENVIDRACAMENTO DE VARANDAS LTDA EPP	10.934.538			1
VITORIA VARANDAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANDERSON WILLIAN DA SILVA CORREIA 14169873718	19.185.017			1
AW PEREIRA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO FINASA BMC S/A BRADESCO	07.207.996			1
BANCO BMC S/A BRADESCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
SILVANA BONATO CANTAMISSA ME/MEE	05.569.627			1
BONATO COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			1
MONDAINE FLAHS CHAMPION				
Produto com vício		1	0	1
ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	77.215.606			1
MOVEIS ARAPLAC				
Produto com vício		1	0	1
MICROBOARD INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07.783.016			1
MICROBOARD				
Produto com vício		0	1	1
TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.735.428			1
TOLEDO PIZA ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HYATS COMERCIO LTDA	02.523.212			1
HYATS COMERCIO LTDA - VICINI				
Produto com vício		1	0	1
FBO COMERCIO DE OTICA LTDA-ME	13.177.114			1
Produto com vício		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			1
AVISTA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
EDITORA PLANETA DEAGOSTINI DO BRASIL LTDA	01.713.870			1
EDITORA PLANETA DE AGOSTINI				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CONDOMINIO NATURALE RESIDENCIAL	16.668.552			1
CONDOMINIO NATURALE RESIDENCIAL				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			1
NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ROGERIO MAGALHAES DE SOUZA 03922913717	11.653.143			1
ROGERIO MAGALHAES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ANTONIO BRAZ & VANYA MAIA ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.580.290			1
ANTONIO BRAZ & VANYA MAIA ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06.251.781			1
CELLCITY VITORIA				
Produto com vício		1	0	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02.895.152			1
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Produto com vício		1	0	1
CARLOS ALBERTO CHAGAS-ME	06.260.143			1
CARLOS RELOJOARIA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME	17.183.010			1
GS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA CERAMICA FRAGNANI LTDA	47.333.539			1
INCEFRA				
Produto com vício		0	1	1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11.434.526			1
CREDIFIBRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BTP SOLUCOES PARA MERCADO MOVEI LTDA	15.558.637			1
BTP				
Produto com vício		0	1	1
RIO VERDE MERCANTIL LTDA	04.697.921			1
ECONIMIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
HELP DESK INFORMATICA LTDA-ME	03.506.119			1
HELP DESK INFORMATICA LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
JOSE MIRANDA DIAS	119.236.667-03			1
MARCENARIA MOVEIS DIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			1
BANRISUL				
Venda enganosa		0	1	1
D MARTINS IMPORT LTDA	03.514.272			1
D MARTINS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
MASB 20 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO LTDA	09.722.415			1
MASB				
Não entrega da escritura		1	0	1
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.474.386			1
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
P. FRANCISCHETTO	11.310.892			1
PADU SOM E ACESSORIOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA	11.068.167			1
AGP TECNOLOGIA				
Produto com vício		0	1	1
ADRIANO LIMA FELISBERTO 08881264765	12.421.615			1
VITORIA VIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SHRK COMERCIAL LTDA ME	02.450.638			1
UD SOM				
Produto com vício		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL	05.808.792			1
ANHANGUERA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ADAMITEC COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	04.578.505			1
MORMAITEC				
Produto com vício		1	0	1
LAYMAR COMERCIO DE COLCHOES E ESTOFADOS LTDA ME	00.669.787			1
STARFLEX COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47.427.653			1
MAKRO				
Produto com vício		1	0	1
PLUMATEX COLÇHÕES INDUSTRIAL LTDA	01.002.047			1
PLUMATEX COLÇHÕES				
Produto com vício		0	1	1
N & W FOLHEADOS LTDA-ME	03.106.839			1
RENY JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
CASA COLODETTI LTDA EPP ME	05.380.835			1
COLODETTI MATERIAL DE CONTRUÇÃO				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			1
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PV MOVEIS LTDA - EPP	14.387.923			1
ART DESIGN				
Produto com vício		0	1	1
SUPERMERCADO FIORESE LTDA	31.790.702			1
SUPERMERCADO RAMOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.216.804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
SUL AMERICA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
FONTES E FONTES COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA-ME	09.491.869			1
SUPREMA COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA -ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			1
EDITORA TRES				
Venda enganosa		1	0	1
VDM VITORIA DISTRIBUIDORA DE MOTOS LTDA	10.223.420			1
VDM VITORIA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
TELEMONT ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	18.725.804			1
TELEMONT				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
HABITE IMOBILIARIA LTDA	09.123.564			1
HABITE IMOBILIARIA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AB AMERICA LTDA -	11.519.439			1
CFC AMERICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			1
ACER				
Produto com vício		0	1	1
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS LTDA ME	08.791.102			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIASSELVI - SOCIEDADE DE POS - GRADUACAO LTDA	10.601.146			1
UNIASSELVI - SOCIEDADE DE POS - GRADUACAO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
MEU CELULAR NOVO.COM				1
MEU CELULARNOVO.COM				
Produto com vício		1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS LTDA	04.821.041			1
METALFRIO				
Produto com vício		1	0	1
FRI MAK ASSISTENCIA TECNICA ME	27.754.589			1
FRI MAK ASSISTENCIA TECNICA ME				
Produto com vício		1	0	1
MARCELO REZENDE DE MOURA-ME	03.599.415			1
ELETRO MULTI PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
INTELBRAS SA IND DE TELEC ELETERONICA BRASILEIRA	82.901.000			1
INTELBRAS				
Produto com vício		1	0	1
J N R TELECOMUNICAÇÃO LTDA-ME	18.712.924			1
TOP VIX CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
AMERICANAS.COM				
Produto com vício		1	0	1
Total de Reclamações:	1826			